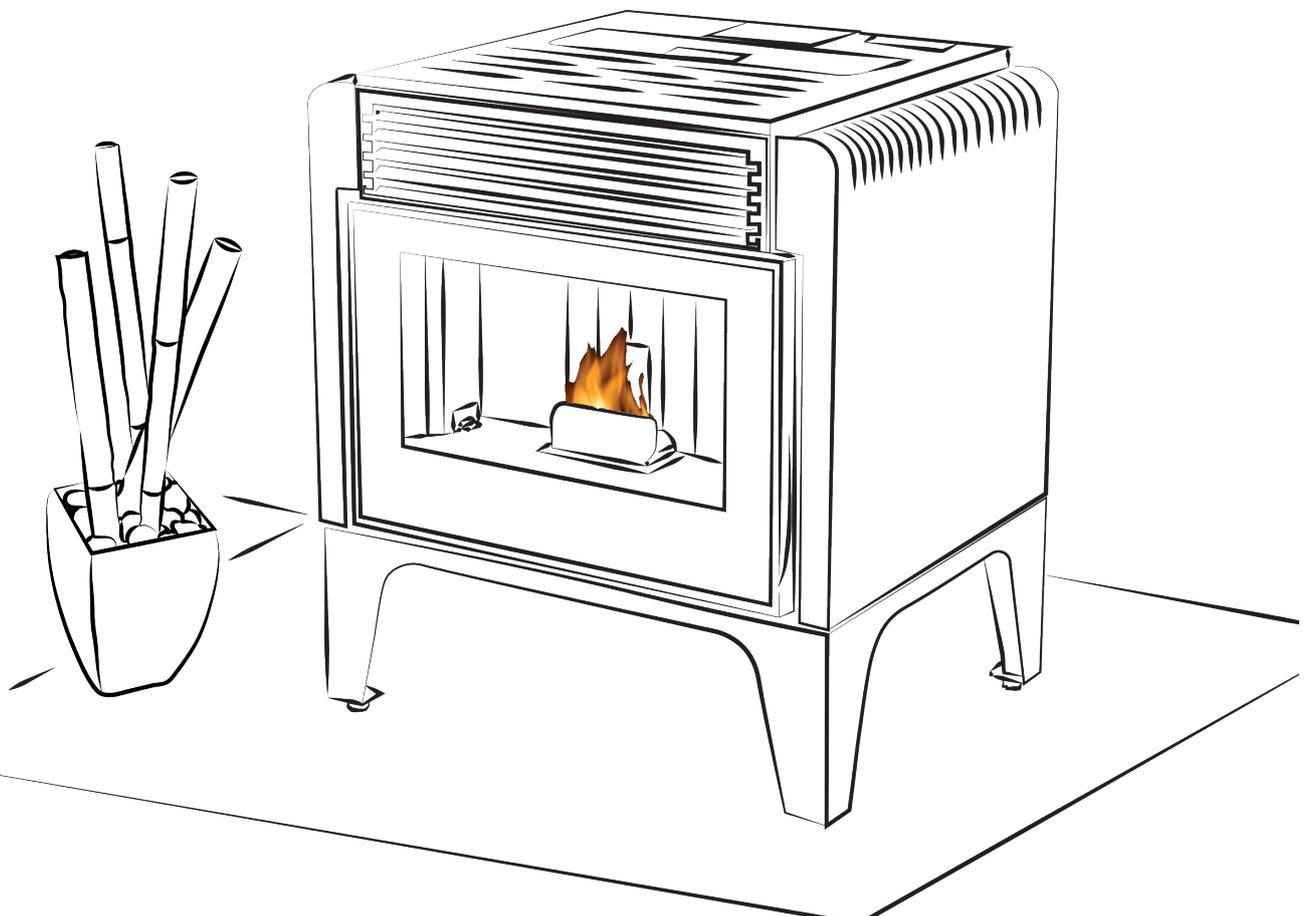


FERLUX[®]
CHIMENEAS Y BIOMASA

Calidez de *Vida*

MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN

GAMA AIRE





Gracias por elegirnos

La estufa de pellet de Ferlux es un sistema de calefacción, fabricado con la tecnología más avanzada y un elevado nivel de calidad, que le permitirá disfrutar de la extraordinaria sensación del fuego con total seguridad.

- Le rogamos que lea atentamente este manual, ya que contiene instrucciones importantes en cuanto a la seguridad en la instalación, el uso y el mantenimiento.
- Este manual, junto con toda la documentación suministrada deben de ser conservados en un lugar de rápido y fácil acceso.
- La instalación de las estufas de aire FERLUX deberá ser realizada únicamente por personal autorizado, siguiendo las instrucciones del fabricante y de acuerdo con las normas vigentes.
- El fabricante no se hace responsable de los posibles daños que puedan producirse por la instalación o manipulación incorrectas del aparato.

INDICE

1. CUIDADO DEL MANUAL Y CÓMO CONSULTARLO.....	6
2. ADVERTENCIAS GENERALES Y SEGURIDAD.....	7
2.1. GARANTÍA LEGAL.....	8
2.2. ASISTENCIA TÉCNICA.....	8
2.3. REPUESTOS.....	8
3. DATOS TÉCNICOS.....	9
4. COMBUSTIBLE.....	21
4.1. ¿QUÉ ES EL PELLETT?.....	21
4.2. CARACTERÍSTICAS DEL PELLETT.....	21
4.3. ALMACENAMIENTO DEL PELLETT.....	22
5. INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN.....	22
5.1. DESEMBALAJE.....	22
5.2. PREVENCIÓN DE INCENDIOS DOMÉSTICOS.....	23
5.2.1. PROTECCIÓN DEL SUELO.....	23
5.2.2. DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD.....	23
5.2.3. MEDIDAS PARA ATRAVESAR CERRAMIENTOS.....	24
5.3. CONDUCTO DE HUMOS O CHIMENEA.....	24
5.3.1. FUNDAMENTOS GENERALES.....	24
5.3.2. CALCULO DEL CONDUCTO DE SALIDA DE HUMOS.....	25
5.3.3. INSTALACIÓN EN CHIMENEAS DE TIPO TRADICIONAL.....	27
5.3.4. TRAMO EXTERIOR DE CHIMENEA.....	27
5.3.5. TERMINACIÓN SALIDA DE HUMOS.....	28
5.4. VENTILACIÓN Y TOMA DE AIRE.....	28
5.5. CONEXIÓN ELÉCTRICA.....	30
6. INSTRUCCIONES DE USO DEL PANEL DE CONTROL.....	30
6.1. MENÚ NIVEL 1.....	32
6.1.1. INFORMACIÓN.....	32
6.1.2. REGULACIÓN DE LA POTENCIA.....	33
6.1.3. REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA AMBIENTE.....	33
6.1.4. RESETEAR ERRORES, ENCENDIDO Y APAGADO DE LA ESTUFA.....	34
6.1.5. CARGA DEL SINFÍN DE PELLETT.....	34
6.2. MENÚ NIVEL 2.....	35
6.2.1. [rAir] REGULACIÓN DEL VENTILADOR.....	35
6.2.2. [Cron] PROGRAMACIÓN DE HORARIOS.....	36
6.2.3. [oroL] RELOJ.....	40
6.2.4. [tELE] MANDO A DISTANCIA.....	40

6.2.5.	[rCLr] MENÚ TÉCNICO I.....	41
6.2.6.	[tPAr] MENÚ TÉCNICO II.....	41
7.	FUNCIONAMIENTO Y USO DE LA ESTUFA.....	42
7.1.	CONSEJOS Y ADVERTENCIAS.....	42
7.2.	PRIMER ENCENDIDO.....	42
7.3.	ESTADOS DE FUNCIONAMIENTO.....	43
7.3.1.	ENCENDIDO.....	43
7.3.2.	ESTUFA FUNCIONAMIENTO NORMAL.....	43
7.3.3.	ESTUFA APAGADA.....	44
7.3.4.	MODULACIÓN (“MOD”).....	44
7.3.5.	STANDBY.....	44
7.3.6.	APAGADO (“OFF”).....	44
7.3.7.	RECUPERACIÓN DE IGNICIÓN (“REC”).....	45
8.	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA.....	45
8.1.	LIMPIEZA DEL BRASERO Y DEL PORTA-BRASERO.....	46
8.2.	LIMPIEZA DEL CAJÓN DE CENIZAS.....	47
8.3.	LIMPIEZA DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR.....	48
8.4.	LIMPIEZA DEL INTERIOR DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN.....	49
8.5.	LIMPIEZA DEL CRISTAL.....	51
8.6.	DESCOMPRESIÓN DEL CORDÓN DE CIERRE DE LA PUERTA.....	51
9.	PROBLEMAS, MENSAJES, ERRORES Y SOLUCIONES.....	52
9.1.	PROBLEMAS.....	52
9.2.	MENSAJES.....	53
9.3.	ERRORES Y SOLUCIONES.....	54
	CERTIFICADO DE GARANTÍA.....	58
	CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE GARANTÍA.....	60

1. CUIDADO DEL MANUAL Y CÓMO CONSULTARLO

Conserve este manual y guárdelo en un lugar accesible cerca del equipo.

En el caso de que se pierda el manual o se encuentre en condiciones desfavorables pida una copia al instalador o directamente al fabricante, especificando los datos de identificación del producto.

El buen funcionamiento de la estufa depende, en gran medida, de que el usuario conozca su funcionamiento y sepa en cada momento que tiene que hacer. En este manual dispone de un índice en las páginas 4 y 5 para que pueda encontrar fácilmente la sección a consultar para resolver las cuestiones y dudas que le puedan surgir.

Cuando leamos o consultemos este manual tendremos en cuenta que:

Hay que prestar especial atención a los textos escritos en **“negrita”**

En algunos casos, se pueden utilizar mayúsculas y/o aumentar el tamaño de la letra, para llamar la atención sobre el párrafo.

El texto en *“cursiva”*, se utiliza cuando hacemos mención sobre otros párrafos del presente manual, o para eventuales aclaraciones.

En algunos casos incluso, podrían llegar a combinarse dos o más de los recursos arriba indicados. Éste sería el caso de cuando remitimos la lectura de otros capítulos para completar o consultar información.

Ejemplo: (ver capítulo **“7. USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA”**)

SÍMBOLOS

SIMBOLO	SIGNIFICADO	TIPO DE INFORMACIÓN MOSTRADA
	INFORMACIÓN	Se utiliza para dar información de gran utilidad para el usuario, que le puede ayudar a mejorar el funcionamiento de la estufa, y/o a comprender mejor determinadas situaciones y saber qué hacer.
	ATENCIÓN	Se utiliza para dar información que obliga o prohíbe hacer algo, y cuyo incumplimiento puede traer consecuencias graves.

2. ADVERTENCIAS GENERALES Y SEGURIDAD

La instalación debe ser ejecutada por personal autorizado, debiendo proporcionar al comprador una declaración de la instalación en la cuál asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva.

De igual manera, la puesta en marcha del producto también debe ser ejecutada por personal autorizado, debiendo proporcionar al comprador un documento de puesta en marcha del producto, en el que se asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva y del funcionamiento del aparato instalado.

No existirá responsabilidad de FERLUX en el caso de falta de cumplimiento de estas precauciones.

Todas las reglamentaciones nacionales y locales, y las normas europeas, deben cumplirse cuando se esté instalando el aparato.

Todas las reglamentaciones nacionales y locales, y las normas europeas, deben cumplirse durante el funcionamiento del aparato.

FERLUX, S.A. no se responsabiliza en el caso del cumplimiento de tales preceptos.

Nuestros aparatos se fabrican y prueban controlando todas sus piezas, siguiendo las directivas de seguridad de la unión europea, con el propósito de proteger, tanto al usuario como al instalador, frente a posibles accidentes. Se insta al personal técnico, a que cada vez que deba realizar una operación en el aparato, preste especial atención a las conexiones, cableados y la tensión eléctrica del momento.

Se excluye cualquier responsabilidad del fabricante, sea contractual o extra contractual, frente a daños causados a personas, animales o cosas debidos a errores de instalación, de ajustes y/o de mantenimiento.

Esta estufa solo debe usarse para lo que ha sido expresamente pensada.

Determinadas condiciones climatológicas extremas como fuertes vientos, granizadas o riesgo de heladas, pueden provocar que el tiro de la chimenea sea insuficiente. Por el riesgo potencial de revoco de humo no se recomienda la utilización del aparato en tales circunstancias. Ello no puede ser considerado como defecto o mal funcionamiento del aparato.

Por su seguridad debe tenerse en cuenta que:

- El usuario de la estufa debe ser una persona adulta y responsable. Este aparato no ha sido concebido para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o psíquicas limitadas o sin ningún tipo de experiencia o conocimiento. Los niños deben ser vigilados y educados para garantizar que no jueguen con el aparato o entren en contacto con superficies de trabajo calientes.
- El conector de red y su correspondiente toma de corriente deben ser fácilmente accesibles en todo momento. Queda terminantemente prohibido hacer funcionar el aparato con un cable de red dañado. Si el cable de red está dañado, deberá ser sustituido inmediatamente.
- No desconecte el enchufe de la red eléctrica con el aparato encendido.
- La puerta de la estufa debe permanecer siempre cerrada cuando esté en funcionamiento.
- Evitar el contacto con las zonas del aparato que tienden a alcanzar una alta temperatura durante su funcionamiento, especialmente con el cristal y la puerta.
- Tras un largo período de inactividad, antes de encender el aparato, controlar que no existan obstrucciones en el conducto de evacuación de humos.
- En casos extremos o avería los sistemas de seguridad podrían intervenir. En este caso, contactar con el Servicio de Atención Técnica. **NO DESACTIVAR LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD.**



¡¡¡ATENCIÓN!!!

LA INSTALACIÓN DEBE SER EJECUTADA POR EL PERSONAL AUTORIZADO, QUE DEBERÁ DEJARLE AL COMPRADOR UNA DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA INSTALACIÓN EN LA CUAL ASUMIRÁ PLENA RESPONSABILIDAD POR LA INSTALACIÓN DEFINITIVA Y POR LO TANTO DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO INSTALADO.

NO EXISTIRÁ RESPONSABILIDAD DE FERLUX EN EL CASO DE FALTA DE CUMPLIMIENTO DE TALES PRECAUCIONES.

2.1 GARANTÍA LEGAL

Un usuario, para poder gozar de la garantía legal, según la Directiva CEE 1994/44CE debe cumplir con esmero las prescripciones indicadas en este manual, y en especial:

- Actuar siempre dentro de los límites de uso de la estufa.
- Realizar siempre el constante y esmerado mantenimiento.
- Autorizar el uso de la estufa a personas de probada capacidad, actitud y oportunamente formadas para tal fin.

El fabricante no se responsabiliza, civil ni penal, directa o indirectamente por:

- Instalación no conforme con las normativas vigentes en el país y las directivas de seguridad.
- Incumplimiento por parte de personal no cualificado y/o no formado.
- Uso no conforme con las directivas de seguridad.
- Modificaciones y reparaciones no autorizadas por el Fabricante realizadas en el equipo.
- Uso de repuestos no originales o no especificados para ese modelo de estufa.
- Mantenimiento insuficiente.
- Acontecimientos excepcionales

2.2 ASISTENCIA TÉCNICA

FERLUX es capaz de dar soluciones a cualquier problema técnico sobre el uso y mantenimiento en el entero ciclo de vida del equipo.

2.3 REPUESTOS

Utilizar únicamente repuestos originales.

No esperar a que los componentes estén dañados antes de proceder a su sustitución. Sustituir un componente deteriorado antes de su rotura favorece la prevención en los accidentes debidos precisamente a la rotura repentina de los componentes, que podrían perjudicar a las personas u objetos.

3. DATOS TÉCNICOS

La placa de datos o etiqueta está situada en la parte trasera del aparato y presenta todos los datos característicos de la máquina, incluidos los datos del fabricante, el número de serie y el marcado CE.

La falta de etiqueta o manipulación dificultan las tareas de instalación y mantenimiento puesto que no resulta posible identificar el producto. En el caso de encontrarse dañada, solicitar un duplicado de la misma al Servicio Técnico.

CARACTERÍSTICAS		FLORA 7	FLORA 8	FLORA 8 S.V.	FLORA 10 S.V.	AROA 8	AROA 10	NATALIA 10	NEREA 8	NEREA 10
		Peso	Kg.	95	95	95	985	110	110	110
Altura	mm	917	917	917	450	1053	1053	982	985	985
Ancho	mm	458	458	458	497	460	460	452	450	450
Profundidad	mm	499	499	499	80	498	498	498	497	497
Diámetro salida humos	mm	80	80	80	40	80	80	80	80	80
Diámetro entrada aire primario	mm	40	40	40	245	40	40	40	40	40
Volumen calefactable	m ³	165	195	195	9,5	195	195	245	195	245
Potencia térmica útil máxima	KW	7,1	8,2	8,2	88	8,2	8,2	9,5	8,2	9,5
Rendimiento máximo	%	90	88	88	2,8	88	88	88	88	88
Potencia térmica útil mínima	KW	2,8	2,8	2,8	94	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8
Rendimiento mínimo	%	94	94	94	0,6	94	94	94	94	94
Consumo horario combustible mínimo	kg/h	0,6	0,6	0,6	2,2	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Consumo horario combustible máximo	kg/h	1,6	1,9	1,9	2,20	1,9	1,9	2,2	1,9	2,2
Capacidad del depósito	kg	17	17	1	12	22	22	22	22	22
Combustible		PELLET								
Tirol recomendado de la chimenea	Pa	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12
Potencia eléctrica nominal encendido	W	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Potencia eléctrica nominal (potencia 1-5)	W	68	73	73	77	73	77	77	73	77
Tensión nominal	V	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240
Frecuencia nominal	Hz	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Temperatura media gases en P.T.N.*	°C	116	142	142	159	142	159	159	142	159
Temperatura media gases en P.T.R.**	°C	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Concentración CO ₂ medio en P.T.N.*	%	6,87	7,11	7,11	8,11	7,11	8,11	8,11	7,11	8,11
Concentración CO ₂ medio en P.T.R.**	%	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02
Caudal másico de humos en P.T.N.*	%	28	32	32	33	32	33	33	32	33
Caudal másico de humos en P.T.R.**	%	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.N.*	%	0,02	0,01	0,01	0,02	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.R.**	%	0,04	0,04	0,04	0,04	0,01	0,04	0,04	0,01	0,04

* P.T.N. _____ Potencia térmica nominal
 ** P.T.R. _____ Potencia térmica reducida

CARACTERÍSTICAS		NEREA 12	NEREA 15	ESTELA 12	ESTELA 15	LUNA 8 KW	LUNA 10 KW	GÉNESIS 6	GÉNESIS 8	GÉNESIS 10	GÉNESIS 12
Peso	kg.	132	132	132	132	110	110	120	120	120	120
Altura	mm	1101	1101	1101	1101	1121	1121	1086	1086	1086	1086
Ancho	mm	514	514	520	520	606	606	897	897	897	897
Profundidad	mm	541	541	542	542	504	504	295	295	295	295
Diámetro salida humos	mm	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Diámetro entrada aire primario	mm	60	60	60	60	40	40	40	40	40	40
Volumen calefactable	m ³	325	375	325	375	195	245	150	210	245	325
Potencia térmica útil máxima	kW	12,5	14,7	12,5	14,7	8,2	9,5	6,2	8,1	10,1	11,1
Rendimiento máximo	%	89	87	89	87	88	88	93	92	91	89
Potencia térmica útil mínima	kW	4,6	4,6	4,6	4,6	2,8	2,8	2,4	2,4	2,4	2,4
Rendimiento mínimo	%	92	92	92	92	94	94	96	96	96	96
Consumo horario combustible mínimo	kg/h	1	1	1	1	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5
Consumo horario combustible máximo	kg/h	2,9	3,4	2,9	3,4	1,9	2,2	1,3	1,8	2,3	2,5
Capacidad del depósito	kg	30	30	30	30	22	22	20	20	20	20
Combustible		PELLET									
Tiro recomendado de la chimenea	Pa	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12
Potencia eléctrica nominal encendido	W	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Potencia eléctrica nominal (potencia 1-5)	W	60	60	60	60	73	77	60	60	60	60
Tensión nominal	V	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240
Frecuencia nominal	Hz	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Temperatura media gases en P.T.N.*	°C	175	198	175	198	142	159	90	115	139	157
Temperatura media gases en P.T.R.**	°C	82	82	82	82	62	62	45	45	45	45
Concentración CO ₂ medio en P.T.N.*	%	10,3	10,3	10,3	10,3	7,11	8,11	7,54	8,55	8,92	9,06
Concentración CO ₂ medio en P.T.R.**	%	5,5	5,5	5,5	5,5	5,02	5,02	4,47	4,47	4,47	4,47
Caudal másico de humos en P.T.N.*	%	33	40	33	40	32	33	-	-	-	-
Caudal másico de humos en P.T.R.**	%	22	22	22	22	15	15	-	-	-	-
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.N.*	%	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,02	0,02
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.R.**	%	0,03	0,03	0,03	0,03	0,01	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03

* P.T.N. _____ Potencia térmica nominal

** P.T.R. _____ Potencia térmica reducida

CARACTERÍSTICAS										
	VENUS 6	VENUS 8	VENUS 10	HELEN 6	HELEN 8	HELEN 10	SHARA 6	SHARA 8	SHARA 10	
Peso	103	103	103	115	115	115	125	125	125	kg.
Altura	1006	1006	1006	978	978	978	985	985	985	mm
Ancho	437	437	437	550	550	550	474	474	474	mm
Profundidad	530	530	530	608	608	608	530	530	530	mm
Diámetro salida humos	80	80	80	80	80	80	80	80	80	mm
Diámetro entrada aire primario	40	40	40	40	40	40	40	40	40	mm
Volumen calefactable	150	195	245	150	195	245	150	195	245	m ³
Potencia térmica útil máxima	6,1	8,2	9,5	6,1	8,2	9,5	6,1	8,2	9,5	kW
Rendimiento máximo	90	88	88	90	88	88	90	88	88	%
Potencia térmica útil mínima	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	kW
Rendimiento mínimo	94	94	94	94	94	94	94	94	94	%
Consumo horario combustible mínimo	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	kg/h
Consumo horario combustible máximo	1,4	1,9	2,2	1,4	1,9	2,2	1,4	1,9	2,2	kg/h
Capacidad del depósito	21	21	21	21	21	21	21	21	21	kg
Combustible	PELLET									
Tiro recomendado de la chimenea	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	Pa
Potencia eléctrica nominal encendido	300	300	300	300	300	300	300	300	300	W
Potencia eléctrica nominal (potencia 1-5)	67	73	77	67	73	77	67	73	77	W
Tensión nominal	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	V
Frecuencia nominal	50	50	50	50	50	50	50	50	50	Hz
Temperatura media gases en P.T.N.*	101	142	159	101	142	159	101	142	159	°C
Temperatura media gases en P.T.R.**	62	62	62	62	62	62	62	62	62	°C
Concentración CO ₂ medio en P.T.N.*	5,52	7,11	8,11	5,52	7,11	8,11	5,52	7,11	8,11	%
Concentración CO ₂ medio en P.T.R.**	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	5,02	%
Caudal másico de humos en P.T.N.*	30	32	33	30	32	33	30	32	33	%
Caudal másico de humos en P.T.R.**	15	15	15	15	15	15	15	15	15	%
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.N.*	167	169	242	167	169	242	167	169	242	%
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.R.**	555	555	555	555	555	555	555	555	555	%

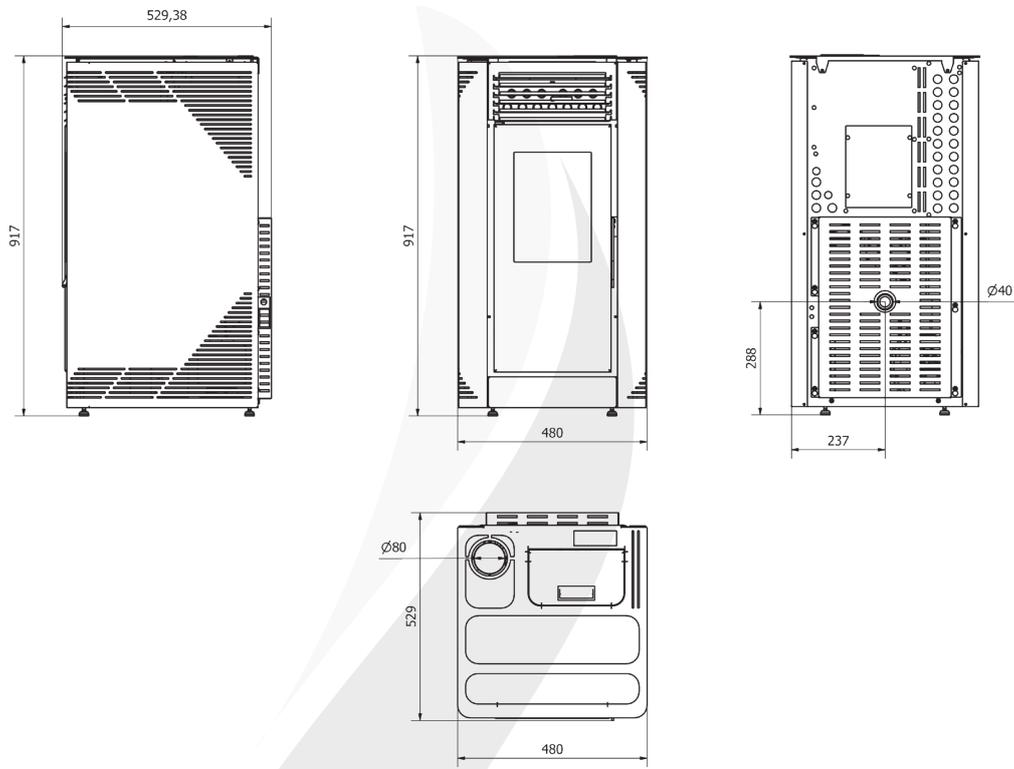
* P.T.N. _____ Potencia térmica nominal

** P.T.R. _____ Potencia térmica reducida

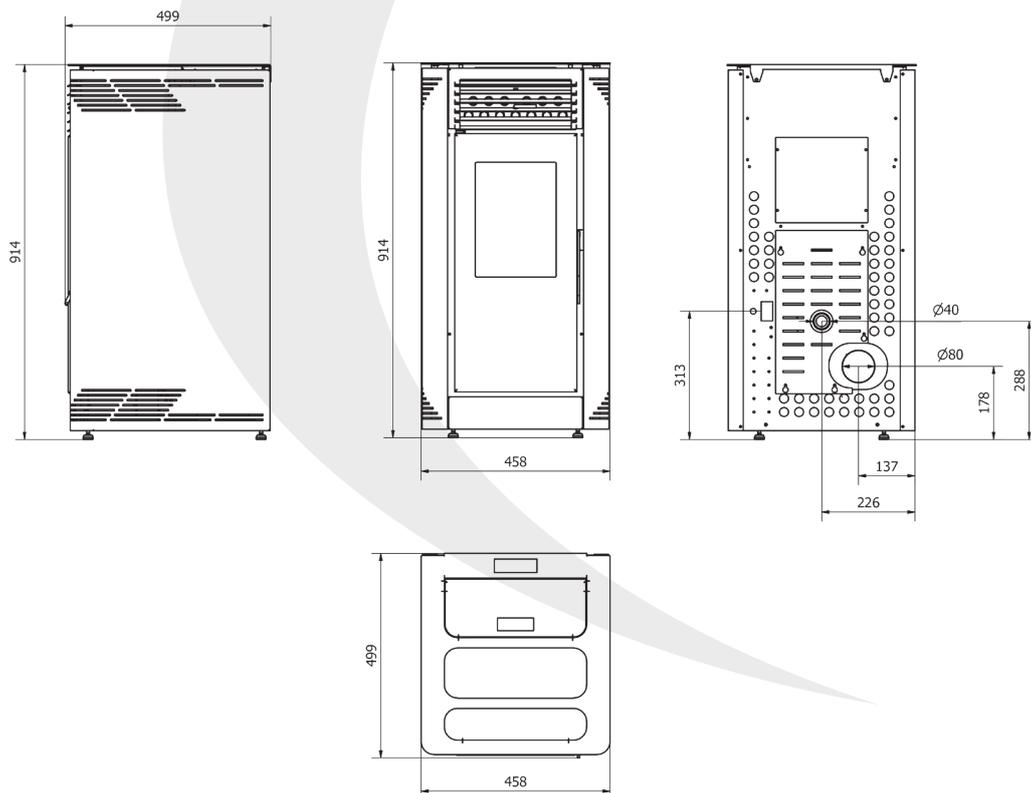
CARACTERÍSTICAS		ELISA 6	ELISA 8	ELISA 10	ARES 6	ARES 8	ARES 10	MAIA 6	MAIA 8	MAIA 10	IRIS 12	IRIS 15
Peso	kg.	126	126	126	122	122	122	107	107	107	136	136
Altura	mm	985	985	985	805	805	805	1046	1046	1046	1122	1122
Ancho	mm	474	474	474	700	700	700	800	800	800	524	524
Profundidad	mm	530	530	530	571	571	571	259	259	259	540	540
Diámetro salida humos	mm	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Diámetro entrada aire primario	mm	40	40	40	40	40	40	40	40	40	60	60
Volumen calefactable	m ³	150	195	245	150	195	245	150	195	245	325	375
Potencia térmica útil máxima	KW	6,1	8,2	9,5	6,3	8	10	6,2	8,1	10,1	12,5	14,7
Rendimiento máximo	%	90	88	88	91	90	90	93	92	91	89	87
Potencia térmica útil mínima	KW	2,8	2,8	2,8	3,4	3,3	3,3	2,4	2,4	2,4	4,6	4,6
Rendimiento mínimo	%	94	94	94	94	88	87	96	96	96	92	92
Consumo horario combustible mínimo	kg/h	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,5	0,5	0,5	1	1
Consumo horario combustible máximo	kg/h	1,4	1,9	2,2	1,4	1,8	2,3	1,3	1,8	2,3	2,9	3,4
Capacidad del depósito	kg	21	21	21	21	21	21	13,5	13,5	13,5	30	30
PELLET												
Combustible												
Tiro recomendado de la chimenea	Pa	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12
Potencia eléctrica nominal encendido	W	300	300	300	364	366	370	300	300	300	300	300
Potencia eléctrica nominal (potencia 1-5)	W	67	73	77	64	66	70	60	60	60	60	60
Tensión nominal	V	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240	220-240
Frecuencia nominal	Hz	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Temperatura media gases en P.T.N.*	°C	101	142	159	113	143	185	90	115	139	175	198
Temperatura media gases en P.T.R.**	°C	62	62	62	67	67	67	45	45	45	82	82
Concentración CO ₂ medio en P.T.N.*	%	5,52	7,11	8,11	7,86	9,68	10,6	7,54	8,55	8,92	10,3	10,3
Concentración CO ₂ medio en P.T.R.**	%	5,02	5,02	5,02	6,24	6,24	6,24	4,47	4,47	4,47	5,5	5,5
Caudal másico de humos en P.T.N.*	%	30	32	33	22	23	26	-	-	-	33	40
Caudal másico de humos en P.T.R.**	%	15	15	15	14	14	14	-	-	-	22	22
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.N.*	%	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02
Concentración CO 13% O ₂ en P.T.R.**	%	0,04	0,04	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03

P.T.N. _____ Potencia térmica nominal
 ** P.T.R. _____ Potencia térmica reducida

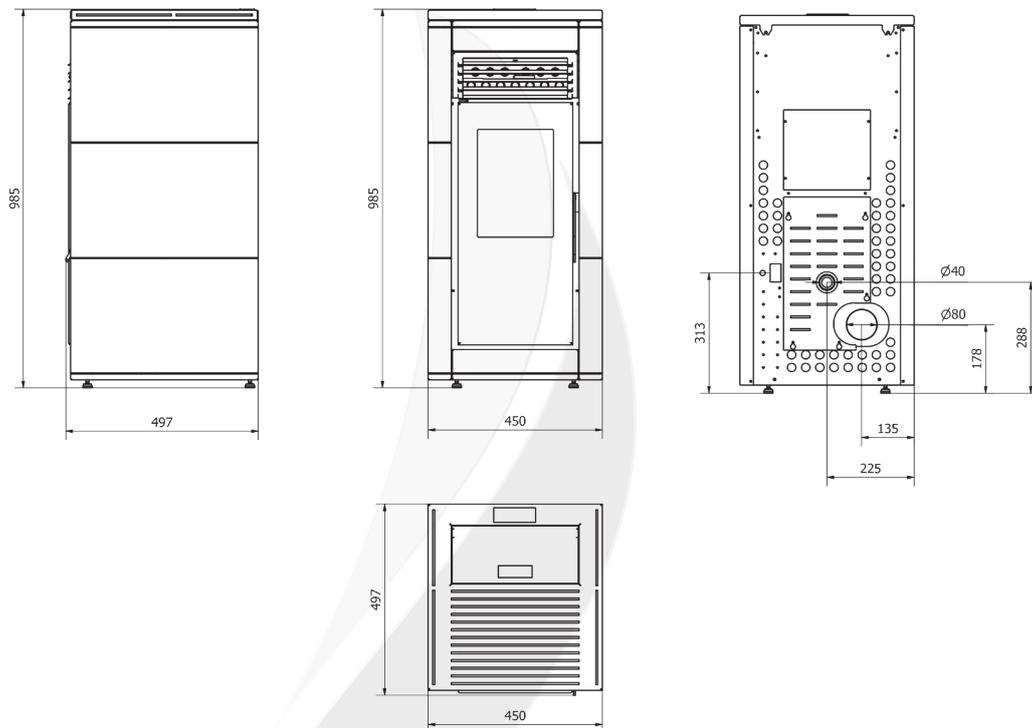
MODELO FLORA 8/10 kW S.V.



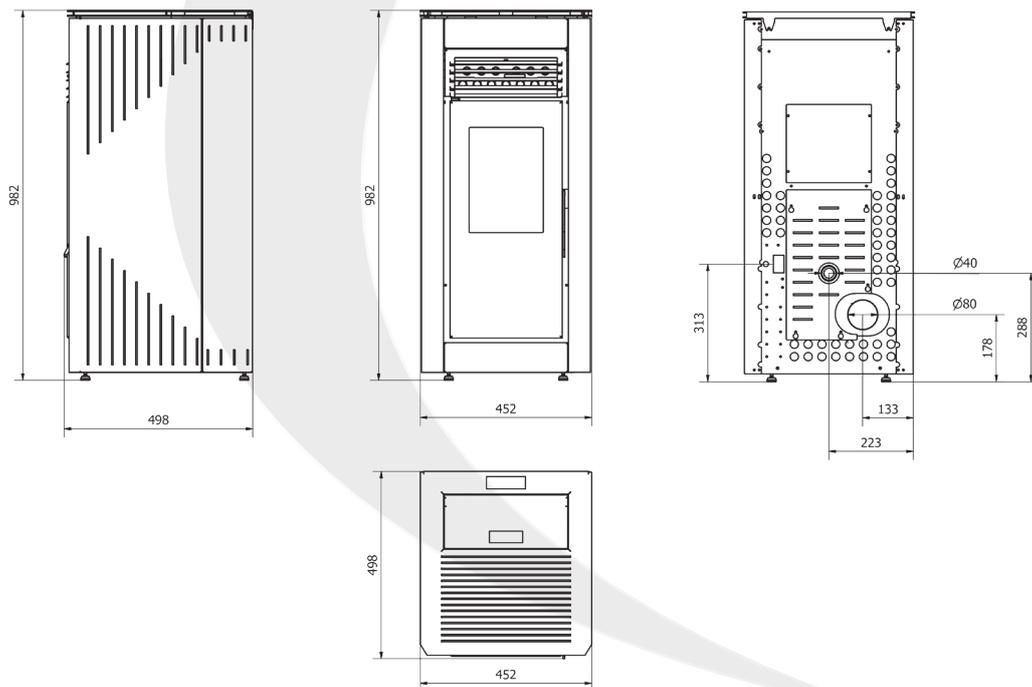
MODELO FLORA 7/8 kW



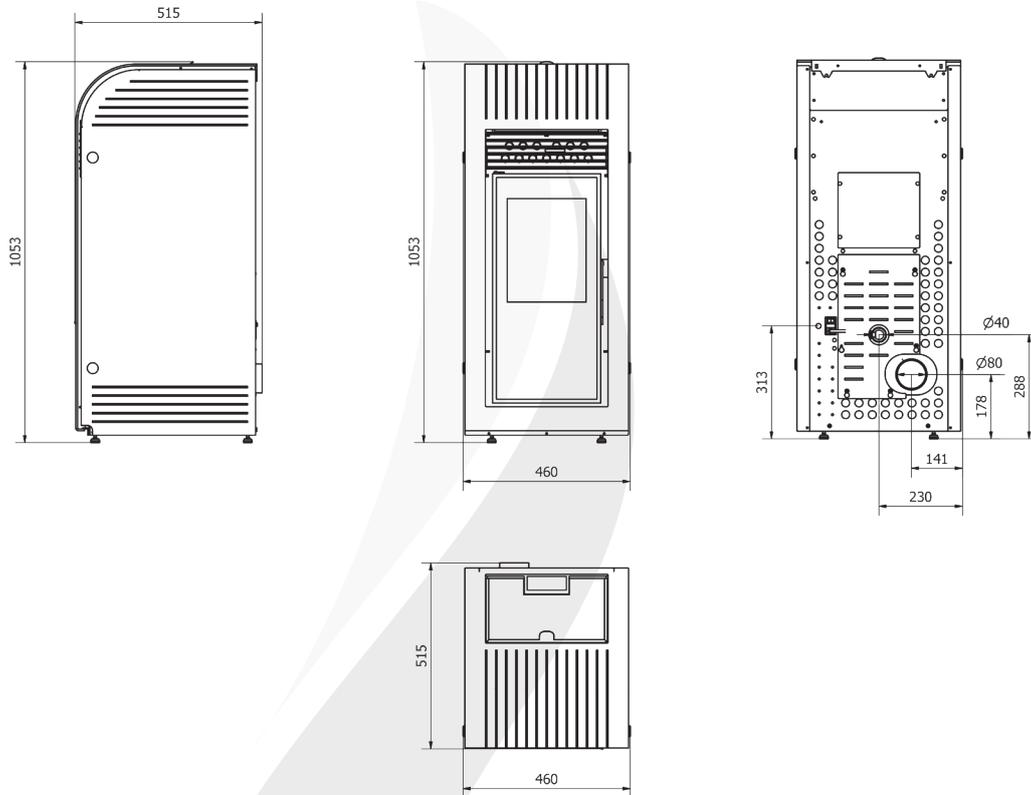
MODELO NEREA 8/10 KW



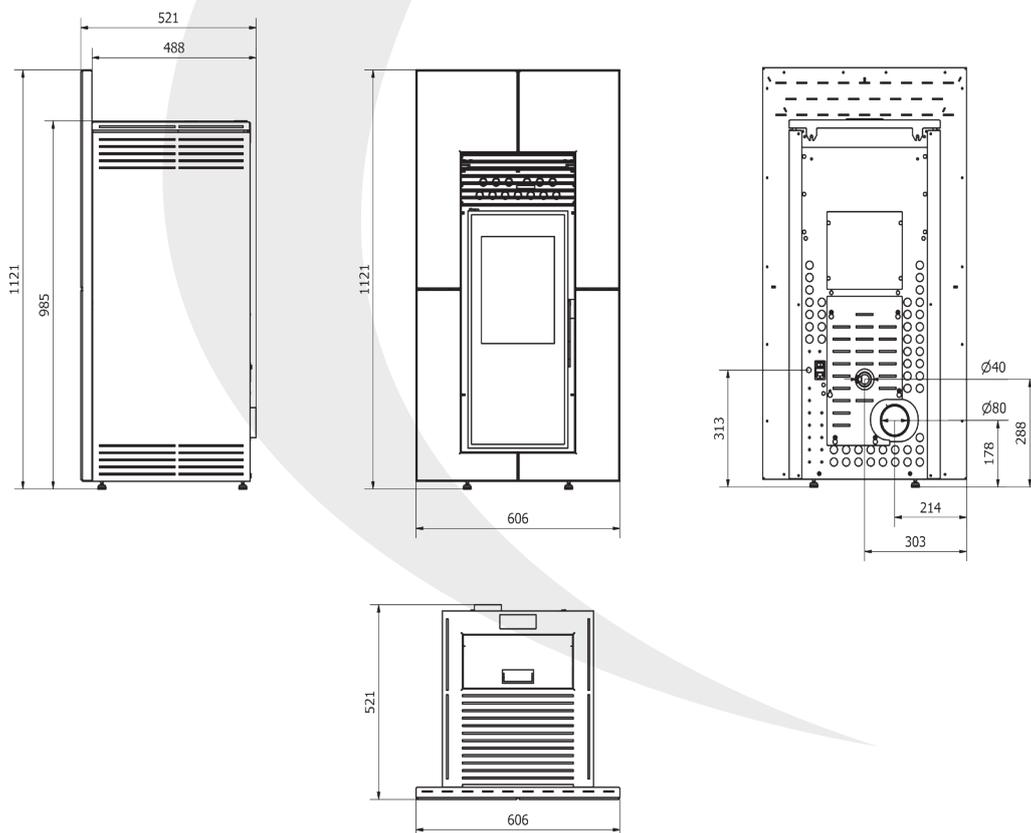
MODELO NATALIA 10 KW



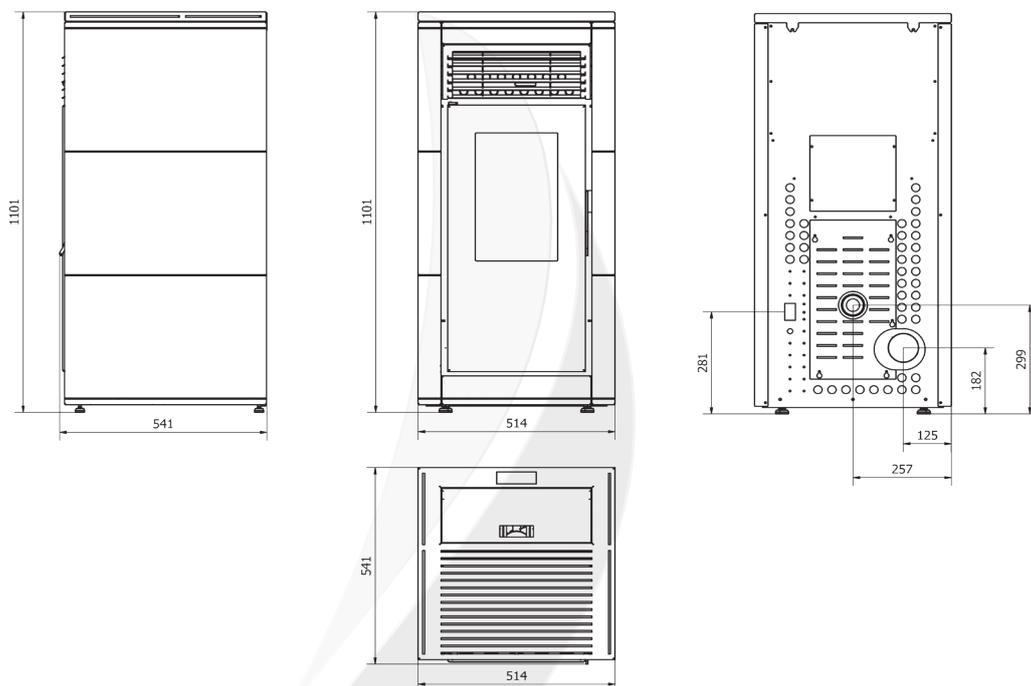
MODELO AROA 8/10 kW



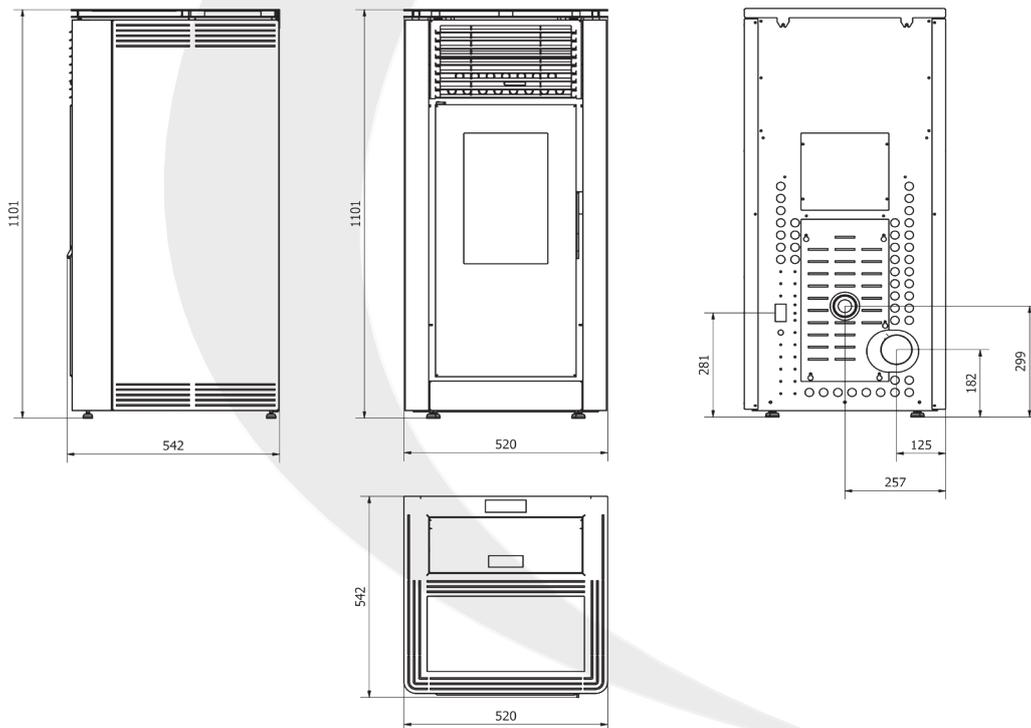
MODELO LUNA 8/10 kW



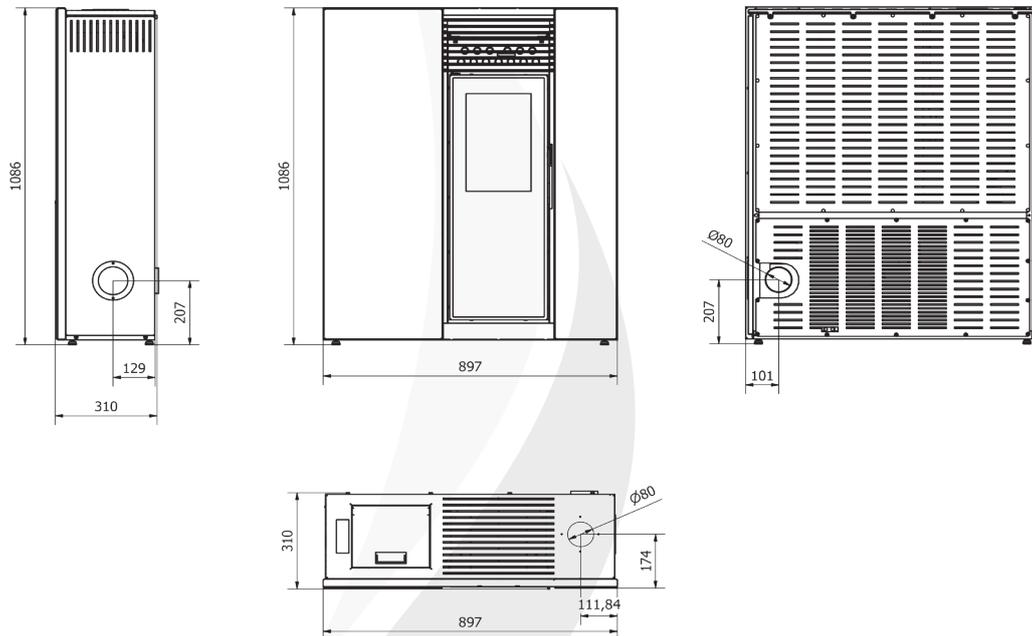
MODELO NEREA 12/15 kW



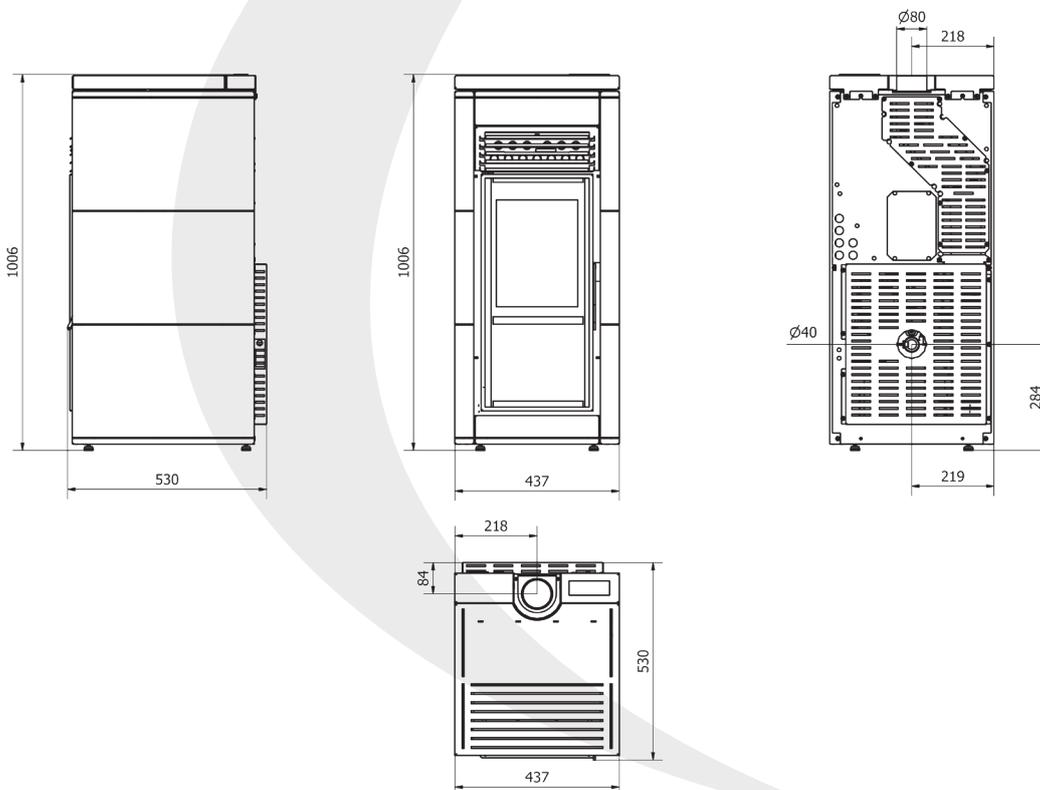
MODELO ESTELA 12/15 kW



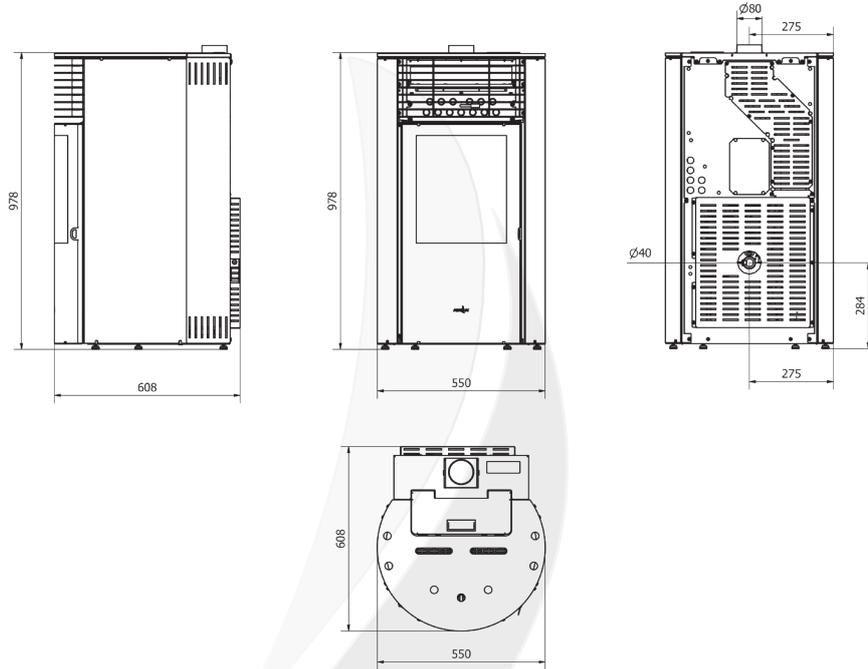
MODELO GÉNESIS 6/8/10/12 KW



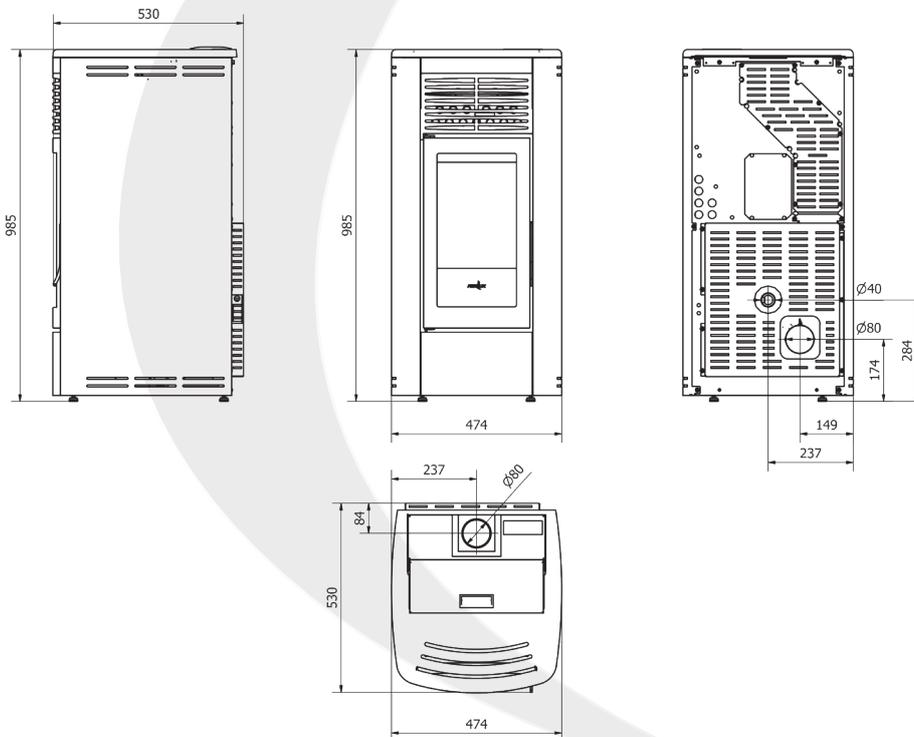
MODELO VENUS 6/8/10 KW



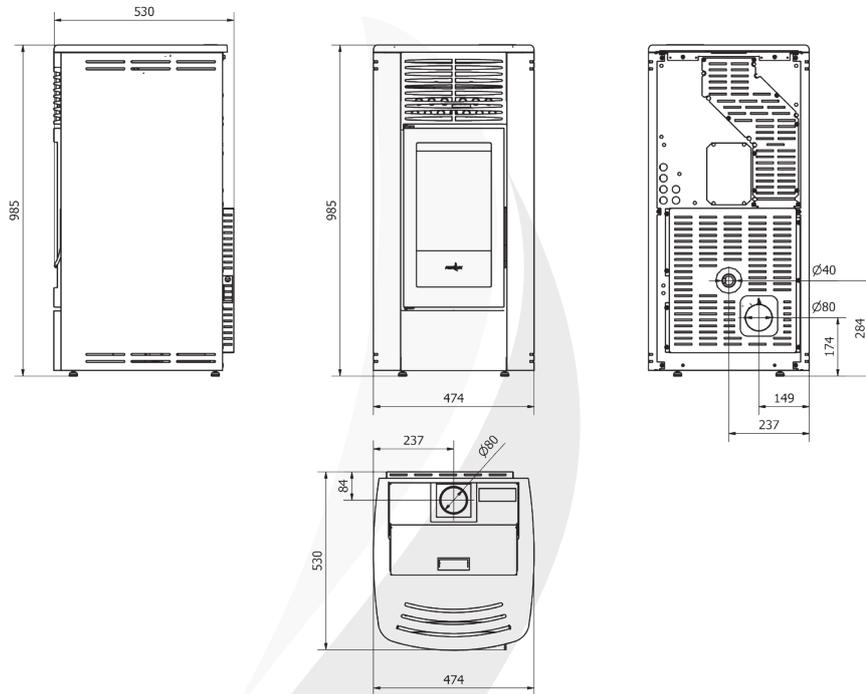
MODELO HELEN 6/8/10 kW



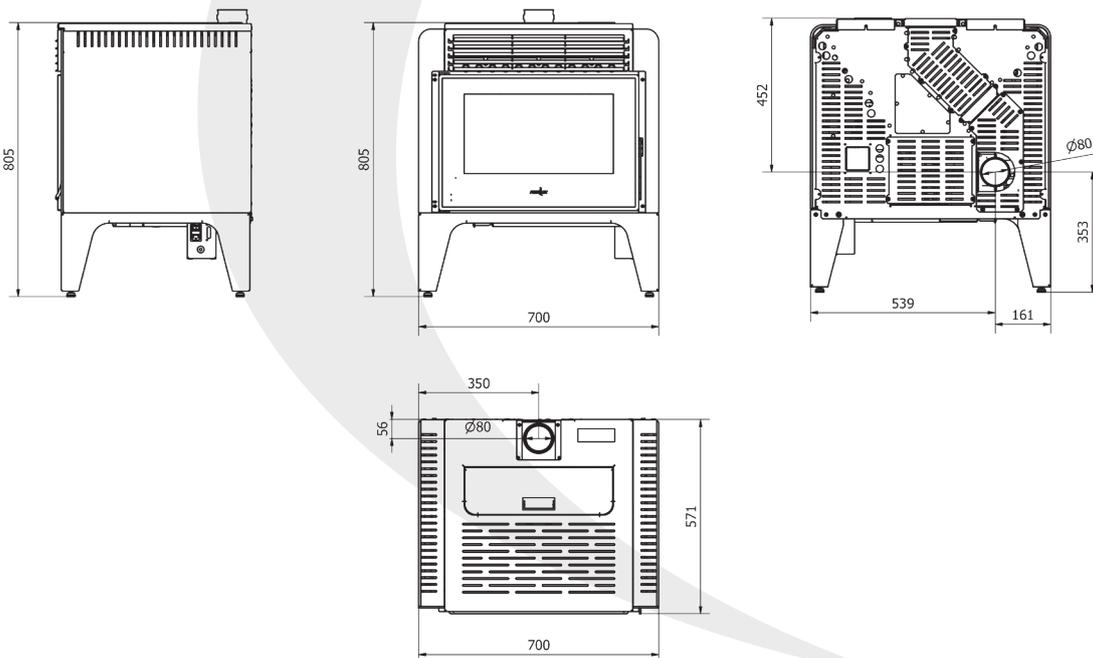
MODELO SHARA 6/8/10 kW



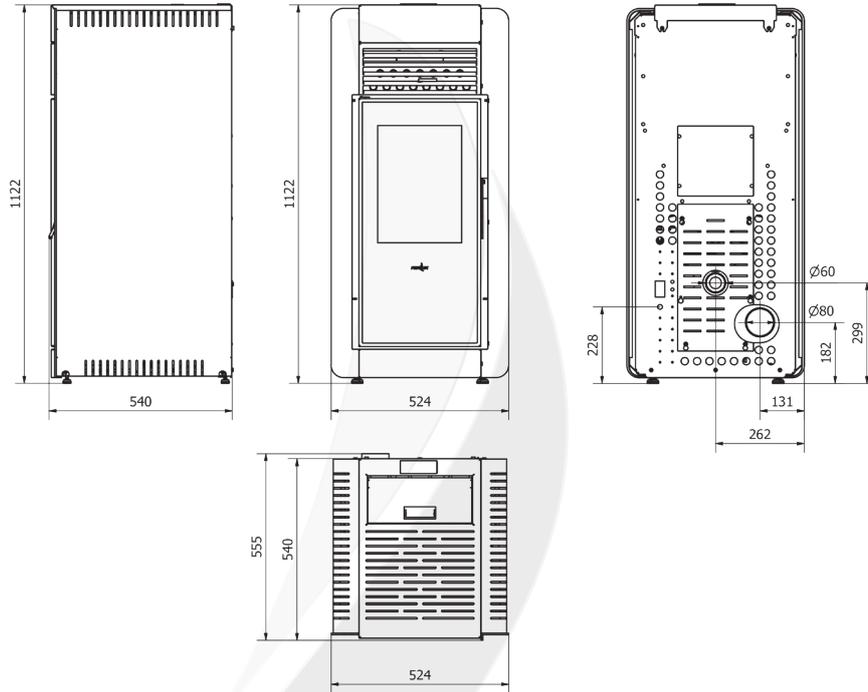
MODELO ELISA 6/8/10 kW



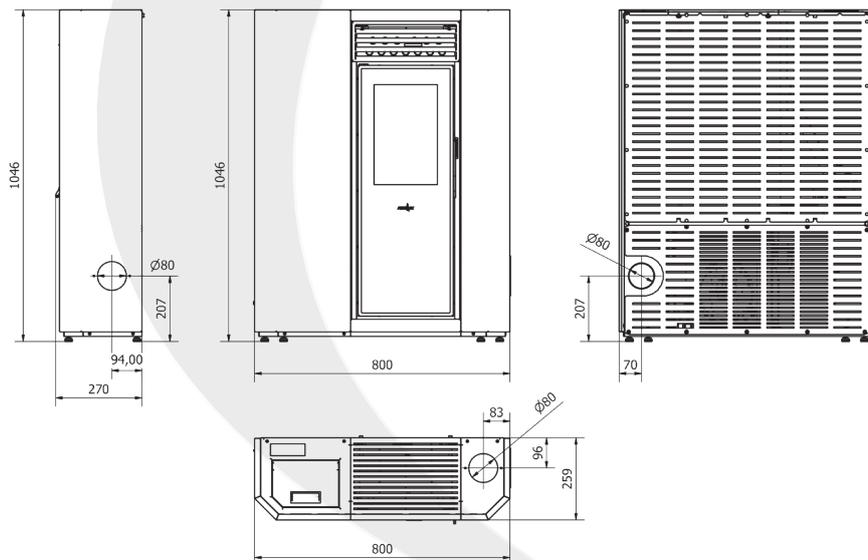
MODELO ARES 6/8/10 kW



MODELO IRIS 12/15 kW



MODELO MAIA 6/8/10 kW



4. COMBUSTIBLE

La estufa de pellet FERLUX ha sido diseñada para quemar pellet de madera que cumpla con los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 17225:2014 Biocombustibles sólidos y en la norma ÖNORM M 7135.

4.1 ¿QUÉ ES EL PELLETT?

El pellet es un material combustible que se fabrica mediante el prensado del serrín natural seco, tiene facilidad de ser compactado y la propia lignina hace de aglomerante, por lo que no se necesita ni pegamento ni otra sustancia. Este proceso le da una apariencia brillante como si estuviese barnizado y lo hace más denso.

Son cilindros muy pequeños de pocos milímetros de diámetro, su nivel de humedad es muy bajo y además requieren de poco espacio de almacenamiento (para producir el mismo calor, el pellet almacenado ocupa unas tres veces menos en volumen que la leña).

4.2 CARACTERÍSTICAS DEL PELLETT

En el mercado existen varios tipos de pellet los cuales cambian según la calidad, características de elaboración y tipos de madera empleados.

Como ya hemos informado anteriormente, esta estufa está diseñada para operar con pellet DIN plus (marcado obtenido según norma austriaca Önorm M 7135) y ENplus (marcado obtenido según normativa UNE- EN ISO 17225-2:2004).

Principales requisitos de estas normativas anteriormente mencionadas:

Características del pellet según norma DINplus y ENplus			
Requisito	Unidad de medida	DINplus	ENplus
Diámetro	mm	$4 \leq D < 10$	D06: 6 ± 1
			D08: 8 ± 1
Longitud	mm	$\leq 5 \times D$	$3,15 \leq L \leq 40$
Poder calorífico inferior	MJ/kg (b.h)	$Q \geq 18$ (MJ/kg en b.s.)	$16,5 \leq Q \leq 19$
Humedad	% (b.h)	≤ 10	
Cenizas	% (b.s)	$\leq 0,5$	$\leq 0,7$

Un pellet certificado bajo cualquiera de estas dos normas es la mejor garantía para el buen funcionamiento de la estufa de pellet FERLUX.

Si el pellet no viniese debidamente marcado, debería pedirse el correspondiente certificado.

Ante un pellet no identificado o que por diversas circunstancias consideremos que han podido cambiar las características, podemos aplicar una serie de criterios para saber si es apto o no para su utilización, para lo cuál seguiremos los siguientes consejos:

- NO USAR pellet de dimensiones diferentes a las indicadas en la tabla anterior.
- NO USAR pellet que muestre gránulos de colores no propios de la madera, o excesivamente oscuro.
- NO USAR pellet húmedo.
- NO USAR pellet que contenga polvo de serrín mezclado, resinas o sustancias químicas, aglutinantes o aditivos.

La utilización de combustible no adecuado provoca:

- Acumulación de pellet en el brasero.
- Suciedad en el brasero y en los conductos de evacuación de humos.
- Mala combustión.
- Cristal sucio.
- Disminución del rendimiento del aparato.
- Incremento del consumo de pellet.
- No se garantiza el normal funcionamiento de la estufa.
- Necesidad de hacer más limpiezas y mantenimientos en la estufa.

4.3 ALMACENAMIENTO DEL PELLET

Para garantizar una combustión sin problemas, es necesario conservar los pellet en ambiente seco y no demasiado frío. Los pellet húmedos y/o fríos reducen la potencia y rendimiento del combustible y obligan a realizar un mantenimiento de limpieza mayor de los braseros, hogar y chimenea.

Tener especial cuidado en el almacenamiento de los pellet, así como en su desplazamiento, evitando la formación de serrín y que se rompan los sacos, ya que si esto ocurriese podría aumentar la humedad y la proporción de serrín y variarían las características caloríficas del combustible.



LA UTILIZACIÓN DE PELLET QUE NO CUMPLA LAS NORMATIVAS ANTERIORMENTE INDICADAS PUEDE PERJUDICAR A LA ESTUFA Y COMPROMETER SUS PRESTACIONES, DANDO LUGAR A LA ANULACIÓN DE LA GARANTÍA Y AL FIN DE LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE SOBRE EL PRODUCTO.

5. INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

La instalación de la estufa de pellet FERLUX gama aire debe ser realizada únicamente por personal cualificado, siguiendo las instrucciones del fabricante y de acuerdo con todas las normas y reglamentos vigentes aplicables. De lo contrario, FERLUX no se hace responsable en caso de cualquier accidente.

Debemos elegir la ubicación de la estufa de tal manera que el trazado hasta la conexión vertical de la salida de humos sea lo más corto posible.

Tanto en el aparato como en los conductos de humos podemos tener altas temperaturas, por lo que hay que seguir las indicaciones del fabricante para prevenir posibles incendios y situaciones de peligro. (Consulte sección 5.2 PREVENCIÓN DE INCENDIOS DOMÉSTICOS).

También debemos de tener en cuenta el suministro de aire para la combustión, así como mantener dentro del recinto unas condiciones ambientales adecuadas. (Consulte sección 5.4 VENTILACIÓN Y TOMA DE AIRE).

5.1 DESEMBALAJE

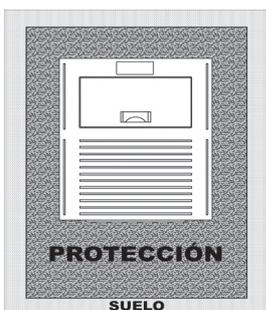
Para desembalar el producto corte el fleje del embalaje prestando especial atención de no dañarlo ni rayarlo. Retiramos el cartón y el plástico protector, posteriormente retiramos el pallet inferior sobre el que va atornillada la estufa.

Abra el depósito del pellet donde encontrará una bolsa que contiene el manual de instrucciones y el cable de alimentación. Cortar la brida que sujeta la sonda ambiente que está en la parte trasera y fijarla en un lugar apropiado, para que realice la medición adecuada de la temperatura exterior. A continuación conectamos el cable de alimentación a la parte trasera de la estufa y activamos el dispositivo de encendido de seguridad de la parte trasera.

5.2 PREVENCIÓN DE INCENDIOS DOMÉSTICOS

- Se deben cumplir las instrucciones del fabricante tanto para la instalación como para la utilización de la estufa, además también deben de cumplirse todas las normativas y reglamentos de seguridad que correspondan. De lo contrario, FERLUX no se hace responsable en caso de producirse cualquier accidente.
- Se recomienda tener fuera del foco de calor (al menos 1,5m de distancia) cualquier elemento combustible o inflamable como vigas de madera, muebles, cortinas, líquidos inflamables, etc. Se debe colocar una capa protectora de material aislante y no combustible en la zona del foco de calor donde haya revestimientos inflamables o sensibles al calor.
- Hay que realizar limpiezas periódicas de la estufa y de los conductos de humos, puesto que el hollín y otros residuos de la combustión acumulados, podrían llegar a entrar en combustión.
- En caso de incendio de la chimenea, utilice los sistemas adecuados de extinción para apagar el fuego, o póngase en contacto con los bomberos para su intervención.

5.2.1 PROTECCIÓN DEL SUELO



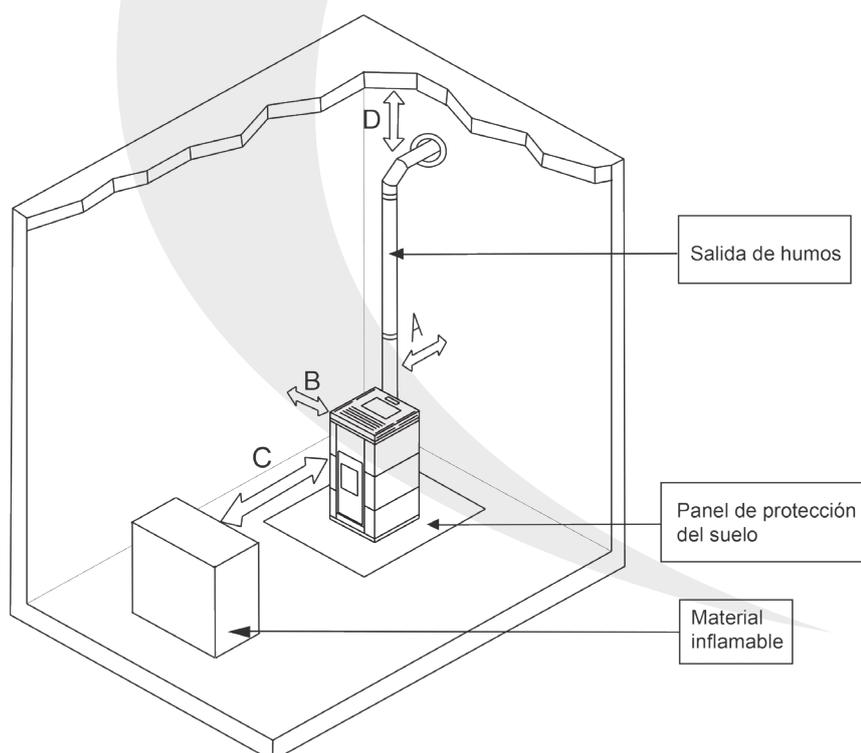
En el caso de tener un suelo inflamable (tipo parquet, tarima flotante.....) o suelos sensibles al calor es necesario colocar una protección que separe la estufa del suelo.

Esta protección debe ser de un material resistente al fuego como mármol, chapa de acero, baldosas, etc. Este material tiene que ser capaz de resistir sin deformarse ni romperse por el peso de la estufa.

Esta protección tendrá como mínimo 2 mm y deberá sobresalir de la estufa como mínimo 150 mm por los laterales y la parte trasera y 300 mm por la parte frontal de la estufa.

5.2.2 DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD

Las siguientes figuras muestran las distancias mínimas de seguridad que deben garantizarse siempre de forma obligatoria.



	Distancias de seguridad al material inflamable	Distancias de seguridad al material no inflamable
A	200 mm	100 mm
B	200 mm	100 mm
C	1500 mm	750 mm
D	500 mm	200 mm

5.2.3 MEDIDAS PARA ATRAVESAR CERRAMIENTOS

El conducto de humos debe atravesar uno o varios cerramientos del local dependiendo de donde vaya a ser instalado el aparato.

El tamaño de los orificios que son necesarios abrir dependen del diámetro del conducto y del cerramiento a atravesar. Una vez que ha pasado el tubo el espacio que queda debe rellenarse con aislante (lana de roca, fibra cerámica...)

	Espesor aislante [mm]	Diámetro agujeros a realizar [mm] para un tubo de salida Ø80 mm
Pared en madera inflamable, o con partes inflamables	100	280
Pared o techo en cemento	50	180
Pared o techo en ladrillos	30	140

5.3 CONDUCTO DE HUMOS O CHIMENEA

Utilizaremos un conducto de humos o chimenea para poder sacar al exterior los gases que se producen en la estufa durante la combustión.

La responsabilidad de las obras realizadas para el conducto de humos es del instalador, por lo que FERLUX recomienda que la instalación sea realizada por personal cualificado (que esté en posesión del carnet de instalador), al cuál se le solicitará la ejecución de las comprobaciones relativas al conducto de humos, toma de aire, etc. Además deben de respetarse todas las normas de seguridad previstas por la legislación específica en vigor en el país donde se instala.

5.3.1 FUNDAMENTOS GENERALES

Para la instalación del conducto de humos hay que tener en cuenta los siguientes puntos:

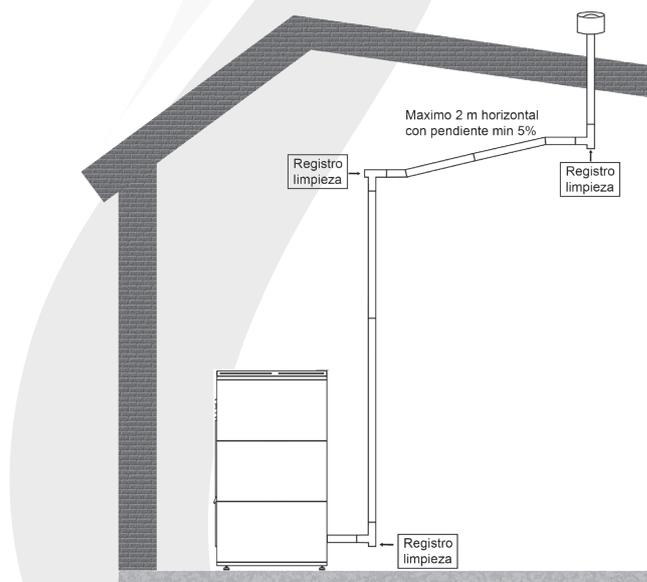
- **El sistema de evacuación de humos debe ser único para cada estufa** (no se admiten evacuaciones de salida de humos en común con otros aparatos).
- El trazado de evacuación de humos será siempre lo más corto posible y buscando siempre la máxima verticalidad.
- La sección interna del conducto de evacuación de humos debe ser uniforme y preferiblemente circular. En el caso de que tuviésemos una sección cuadrada o rectangular las aristas deberían ser redondeadas con un radio mínimo de 20 mm, las curvas serán regulares y sin discontinuidades, procurando que las desviaciones del trazado con respecto al eje no sean superiores a 45°.

- Queda terminantemente prohibido la instalación de válvulas o cierres que puedan obstruir el paso de humos.
- Hay que evitar los tramos horizontales de chimenea, ya que esto provoca que se ensucie y requiere una limpieza con mayor frecuencia de los conductos, en el caso de que sea inevitable se dará un mínimo de inclinación ascendente y se instalará “codo con registro” en los cambios de dirección para acceder a limpiar sin tener que desmontar toda la instalación.
La instalación debe efectuarse de tal manera que se garantice la limpieza periódica sin necesidad de desmontar todo el conducto de humos.
- Para la instalación del conducto de humos deben respetarse las normas de seguridad y distancias mínimas.

5.3.2 CALCULO DEL CONDUCTO DE SALIDA DE HUMOS

Para el trazado de la chimenea, tendremos en cuenta las siguientes indicaciones:

- Se utilizarán tubos de acero inoxidable AISI 316, tubos de acero aluminizado barnizado de espesor mínimo de 1.5 mm, tubos de porcelana de espesor mínimo 0.5 mm.
- Se admiten los tubos flexibles si cumplen las especificaciones marcadas por la ley (de acero inoxidable con pared interior lisa), las abrazaderas de unión deben de tener una longitud mínima de 50 mm.



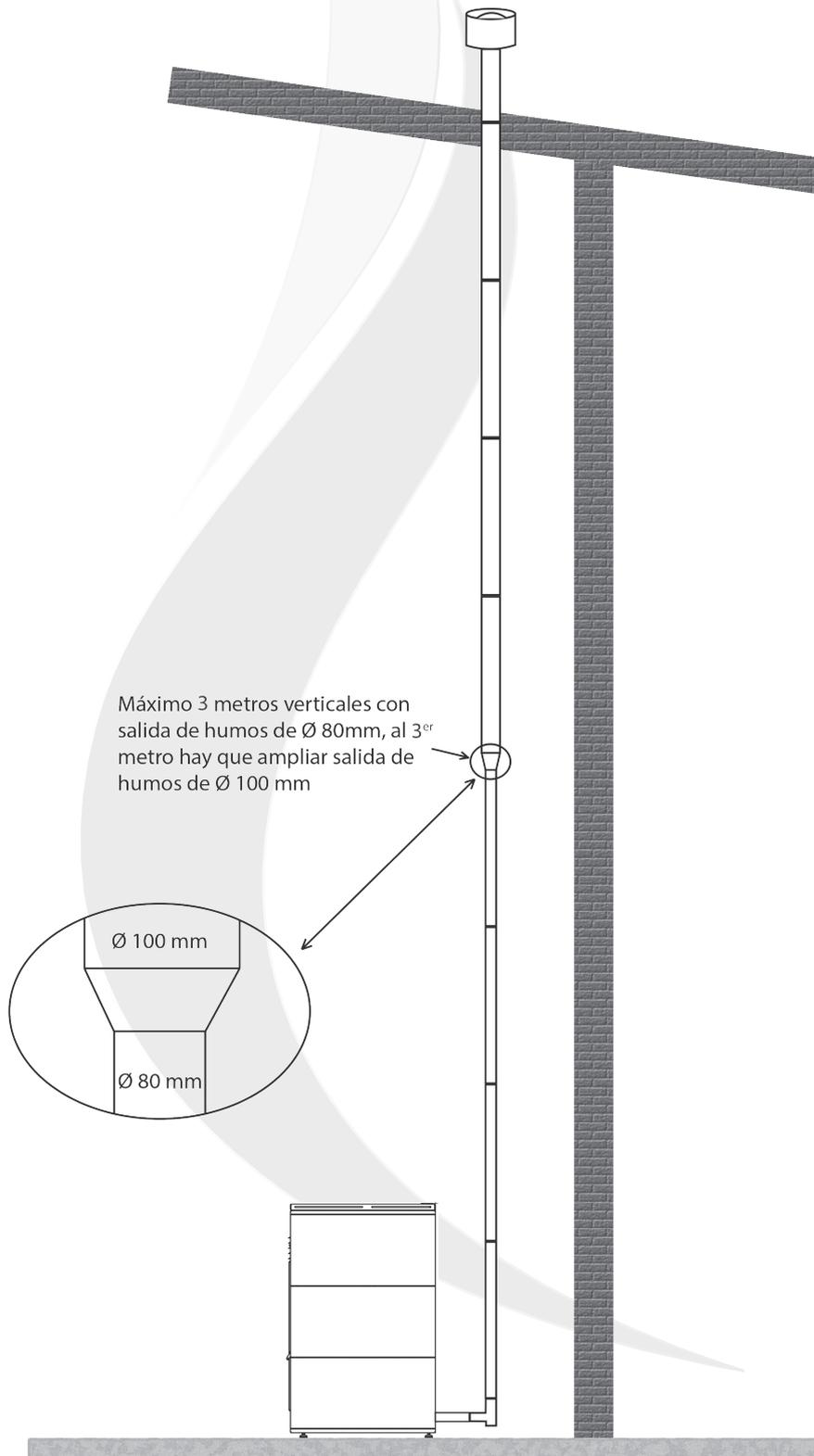
A continuación, mostramos una tabla en la que se pueden encontrar las limitaciones para la instalación:

LIMITACIONES	CON TUBO Ø 80 mm	CON TUBO Ø 100 mm
Tramos horizontales con pendiente min. 5%	2 m	2 m
Longitud mínima (obligatorio en vertical)	2 m	3 m
Longitud máxima	3 m	8 m



En el caso en el que la instalación tuviese más de 3 metros de salida de humos de Ø 80 mm tendría que hacerse una ampliación de Ø 80 mm a Ø 100 mm como mínimo.

Se recomienda que esta ampliación para estos metros verticales se haga si es posible incluso antes de llegar a los 3 metros.



La “**pérdida de carga equivalente**” de una instalación es el resultado de la suma de los metros totales de la instalación, más las pérdidas adicionales que se derivan de la siguiente tabla:

TIPO DE TRAZADO O ACCESORIO	LONGITUD A RESTAR DEL TOTAL PERMITIDO
Curva de 90°	1 m
Tramo horizontal Curva de 45°	1 m
Accesorio en “T”	1 m
Tramo diagonal	0,5 m
Curva de 45 °	0,5 m

La suma de estas pérdidas debe ser menor o igual a la longitud máxima permitida que viene indicada en la tabla de limitaciones. Si esto no se cumpliera habría que aumentar el diámetro del conducto de humos a instalar:

PERDIDA DE CARGA EQUIVALENTE ≤ LONGITUD MÁXIMA PERMITIDA

5.3.3 INSTALACIÓN EN CHIMENEAS DE TIPO TRADICIONAL (véase fig. 5.3 y fig. 5.4)

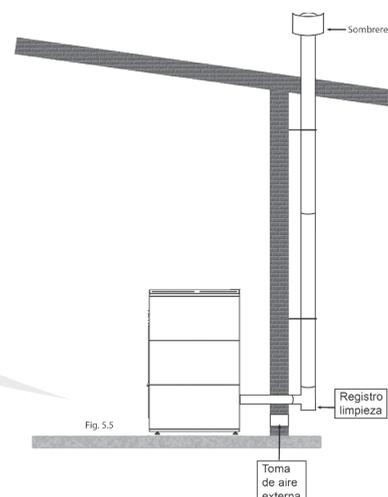
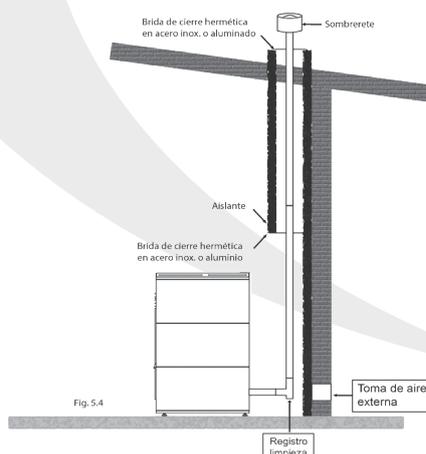
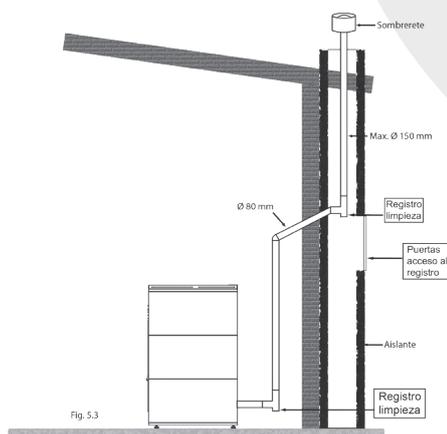
Cuando se quiera aprovechar una chimenea existente es necesario que se haga un control para comprobar la estanqueidad de la misma, en el caso de que esta no fuese estanca se podría dar el caso de una depresión positiva respecto a la atmosférica que podría filtrarse e invadir ambientes habitados. Se aconseja en el caso de que no esté completamente estanca que se vuelva a entubar.

Si la sección de la chimenea es excesivamente grande, se contempla entubar con un diámetro máximo de Ø150 mm, siendo aconsejable el aislamiento del mismo.

5.3.4 TRAMO EXTERIOR DE CHIMENEA (véase fig. 5.5)

Para poder utilizar el tramo de chimenea exterior se deben cumplir los siguientes requisitos:

- La instalación que vaya al exterior debe ser con tubos aislados con doble pared de acero inoxidable y fijado al edificio.
- Este conducto exterior debe disponer de un registro para el mantenimiento periódico.
- La chimenea debe subir hasta cumbre, debiendo cumplirse los requisitos del apartado 5.3.



5.3.5 TERMINACIÓN SALIDA DE HUMOS

La salida de humos siempre tiene que terminar en vertical y tendrá en su parte superior el dispositivo al que llamamos remate y que debe cumplir lo siguiente:

- Debe de tener una sección interna útil equivalente a la de los tubos de evacuación.
- La sección útil de salida debe de ser mínimo el doble de los tubos de evacuación.
- El remate debe evitar que entre lluvia, nieve o cuerpos extraños en la chimenea, de lo contrario podría provocar el **Er02 o Er41**.
- Además el remate debe de ser anti-viento y superar la cumbrera para garantizar la dispersión y dilución de los productos de la combustión. Si no se instala según estas indicaciones puede provocar el **Er02 o Er41**.
- Queda completamente prohibido la instalación de sombreretes o deflectores para salida horizontal, sobre todo los utilizados para calderas de gas, ya que pueden provocar problemas en la combustión, la instalación de estos podría tener como consecuencia el **Er02 o Er41**.

Para los errores vease Capítulo 9 de este manual de usuario e instalación



Queda totalmente prohibido cubrir la chimenea con redes o mallas anti-pájaros o similares.

5.4 VENTILACIÓN Y TOMA DE AIRE

- En el habitáculo donde se instala la estufa, debemos asegurarnos que dispondremos en todo momento del aire necesario para garantizar una buena combustión, además de condiciones óptimas de habitabilidad dentro del recinto.
- La entrada de aire exterior siempre que sea posible debe de estar comunicada con la habitación donde sea instalada la estufa. Debemos asegurarnos que la entrada de aire exterior no puede ser obstruida.
- Si en la habitación donde se va a instalar la estufa no disponemos de la ventilación natural suficiente, será imprescindible practicar alguna abertura, que nos garantice el aire necesario del exterior (como mínimo tendrá una sección de 100 cm²).
- El aire también puede obtenerse desde un local adyacente, siempre que dicho flujo pueda llegar fácilmente a través de aberturas permanentes, que no se puedan cerrar y que comuniquen con el exterior.
- El local no puede estar destinado a garaje, almacén de material o actividades con riesgo de incendio.
- No se deben utilizar en el mismo entorno dos estufas, una chimenea y una estufa, ... , ya que el tiro de uno podría interferir en el funcionamiento del otro.
- Están prohibidos los conductos de ventilación colectivos.
- La toma de aire debe estar colocada respetando las siguientes distancias:
 - ▶ 1,5 m alejado del la salida de humos.
 - ▶ 0,3 m por encima de ventanas, puertas, cámaras, etc.
 - ▶ 1,5 m alejado de forma horizontal de ventanas, puertas, cámaras, etc.
 - ▶ 1,5 m por debajo de ventanas, puertas, cámaras, etc.
- La toma de aire para la combustión no puede conectarse a ninguna instalación de aire, ni tampoco se recomienda toma de aire directamente de la toma practicada en la pared.

En el caso en el que no hubiese otra manera más que conectar la toma de aire primario directamente a la toma practicada en la pared ésta debería ser de un diámetro mayor, para así poder evitar todos los problemas ocasionados por la falta de entrada de aire primario. La toma de aire practicada en la pared no tendrá **ningún tipo de malla mosquitera o similares** ya que esto disminuye la entrada de aire primario al aparato con las consecuencias que ello implica en el encendido y funcionamiento del mismo (**Er41**, vease Capítulo 9 de este manual).

Las ampliaciones que se deben hacer son las siguientes:

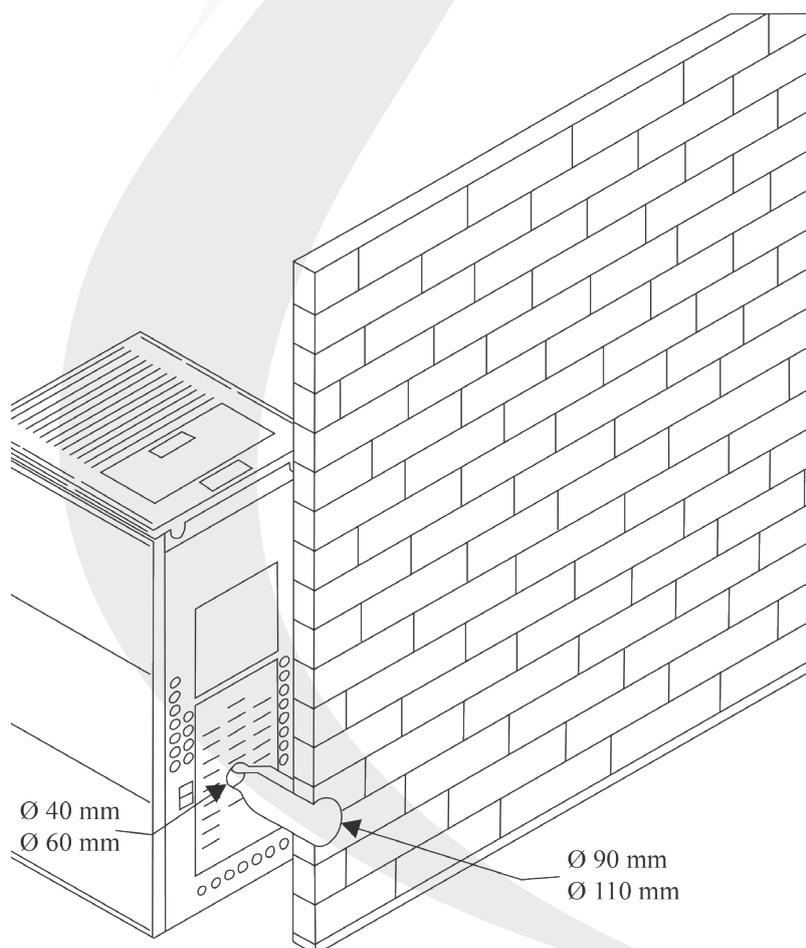
- Cuando la entrada de aire primario en el aparato sea de \varnothing 40 mm debemos ampliar a \varnothing 90 mm
- Cuando la entrada de aire primario en el aparato sea de \varnothing 60 mm debemos ampliar a \varnothing 110 mm



EN CASO DE CANALIZACIÓN, EVITAR CUALQUIER TIPO DE CODO.



QUEDA TOTALMENTE PROHIBIDO LA INSTALACIÓN DE TUBO COAXIAL EN CUALQUIER APARATO FERLUX.



5.5 CONEXIÓN ELÉCTRICA

Para la instalación de la estufa necesitamos disponer de una toma de corriente de 230V con toma de tierra, capaz de soportar al menos 450W de potencia para el encendido y con su propio diferencial.

La estufa se suministra con cable de alimentación que debe conectarse a la toma 230V. Debemos asegurarnos que el interruptor general de la estufa está en 0 y a continuación conectar el cable a la alimentación, primero detrás de la estufa y después a la toma eléctrica.

Por ley, la instalación debe estar provista de toma de tierra y de interruptor diferencial. Debemos asegurarnos de que el cable de alimentación eléctrica, en su posición definitiva, no entre en contacto con partes calientes.



La toma de corriente debe ser monofásica con fase, neutro y toma de tierra.



Si la tensión de red no es sinusoidal (como por ejemplo grupos electrógenos u otros equipos) la estufa podría dar errores. El usuario tendrán que instalar el dispositivo adecuado para conseguir una onda sinusoidal pura con una tensión entre 220-230V.

6. INSTRUCCIONES DE USO DEL PANEL DE CONTROL

A continuación se muestra la imagen del display que está compuesto de 4 pulsadores y dos display's de cuatro dígitos cada uno que incluyen además leds informativos como se muestra a continuación:



TECLA	FUNCIÓN	
	CLIC	PULSACIÓN PROLONGADA
P1	Información/Salida Menú	Encendido/ Apagado/ Reset alarmas
P2	Modificación termostato (+)/ Incremento	
P3	Modificación potencia combustión	Primer llenado sinfín
P4	Modificación termostato (-)/ Decremento	

El display superior muestra una sola información al contrario del inferior que nos muestra diferentes datos al mismo tiempo. Hemos clasificado en cada momento los display's de la forma que se ve a continuación, que dependiendo de la pantalla en la que estemos nos pueden mostrar lo siguiente:

- **Display D1:** Hora, estado de funcionamiento, errores, Menú, Submenú y valores de parámetros.
- **Display D2:** Potencia, códigos de parámetros (esto solo se muestra con la estufa en funcionamiento).
- **Display D3:** Temperatura ambiente.



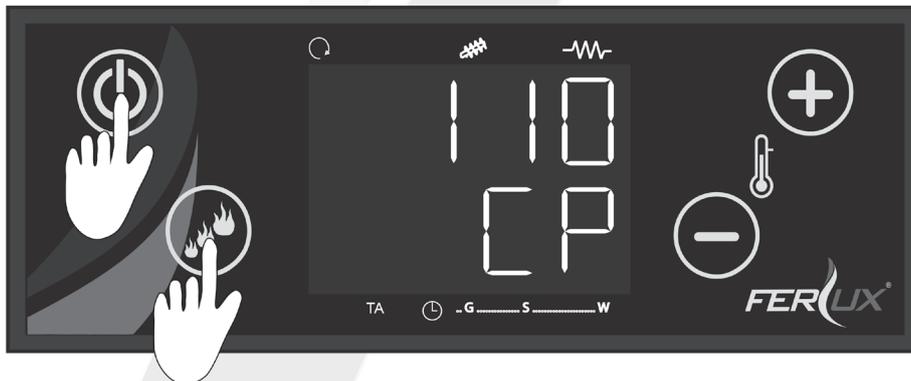
INTERPRETACIÓN DE LOS LEDS CUANDO SE ILUMINAN		
L1		LED iluminado: el ventilador ambiente está encendido
L2		LED iluminado: el sinfín está en ON
L3		LED iluminado: la resistencia está encendida
L4		LED iluminado: temperatura ambiente alcanzada
L5		G LED iluminado: está activada la programación diaria
L6		S LED iluminado: está activada la programación semanal
L7		W LED iluminado: está activada la programación fin de semana



Si no se pueden ver los parámetros que hemos indicado anteriormente en el display (como por ejemplo el display no muestra la hora y la temperatura de manera usual) o las teclas no dan acceso a las funciones que se han mencionado en este manual (como por ejemplo no se pueden usar las teclas  (P2) o ) , pudiera ser que durante la manipulación del display se haya cambiado la configuración.

LA CONFIGURACIÓN DEL DISPLAY SE CAMBIA PULSANDO AL MISMO TIEMPO DE FORMA PROLONGADA (durante más de 30 segundos)  (P1) y .

ESTARÁ CORRECTAMENTE CONFIGURADO CUANDO APARECE EN EL DISPLAY SUPERIOR “110”, TAL Y COMO SE MUESTRA EN LA IMAGEN A CONTINUACIÓN.



6.1 MENÚ NIVEL 1

Llamamos “MENÚ NIVEL 1” a todas las opciones a las que puede acceder el usuario desde la “Pantalla Principal” (la que se visualiza normalmente sin tener que presionar ninguna tecla).

6.1.1 INFORMACIÓN

Cada vez que hacemos “clic” en el botón  , visualizamos en el display inferior la abreviatura del nombre de un parámetro y en el superior su valor. Los parámetros a visualizar por orden de aparición son:

tF: temperatura de humos (°C)

tA: temperatura ambiente (°C)

FL: velocidad de flujo de aire primario

UF: revoluciones de la turbina de extracción de humos / voltaje de la turbina de extracción de humos

Co: tiempo On del sinfín

St2: tiempo que queda para mantenimiento ordinario (h)

FC: código y revisión firmware

514: código artículo fabricante

Para volver a la pantalla principal dejamos de pulsar el botón  (P1) durante 5 segundos.

6.1.2 REGULACIÓN DE LA POTENCIA

En esta estufa disponemos de 5 potencias de funcionamiento, siendo 1 la potencia más baja y 5 la potencia más alta, estas potencias las puede seleccionar el usuario mediante “clic” sobre el botón  (P3).

Además de la opción de elegir entre las 5 potencias, también la estufa nos da la opción de elegir un modo de funcionamiento automático “A”, en este modo la estufa trabaja con la potencia más adecuada para cada momento en relación con la temperatura de consigna, modulando y consiguiendo con ésto una temperatura más constante, un calentamiento más rápido y un menor consumo de combustible.

Pulsamos el botón  (P3) y el display inferior D2 empezará a parpadear. Con cada “clic” de este botón iremos subiendo la potencia y finalmente aparece el modo automático. Para fijar el valor que queremos, dejamos de pulsar el botón  (P3), a continuación deja de parpadear y queda seleccionado el valor de la potencia que deseamos.



6.1.3 REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA AMBIENTE

Cada usuario tiene la opción de seleccionar la temperatura ambiente deseada. Cuando establecemos una temperatura de consigna, la estufa compara ésta con la temperatura que detecta la sonda de ambiente.

Mientras la temperatura de consigna esté por encima de la temperatura que puede medir la sonda ambiente, la estufa trabajará en la potencia seleccionada.

Cuando la temperatura de ambiente se aproxima a la temperatura de consigna la estufa pasa a modulación “**mod**”. Si estando en modulación la temperatura de la sonda ambiente sube más de 3°C, la estufa entra en apagado para ponerse en “**standby**”, la estufa volverá a encender cuando la temperatura ambiente sea inferior a la temperatura ambiente deseada (consigna).

Para modificar la temperatura de consigna, hacemos “clic” sobre el botón  (P2) o  (P4), en el display inferior (D3) se puede ver en estado de parpadeo la temperatura de consigna que ya estaba seleccionada, la cuál aumentará o disminuirá mediante “clic” en las teclas  (P2) o  (P4) respectivamente. Después de 5 segundos sin tocar ningún botón, el nuevo valor queda guardado y el display vuelve a la pantalla principal.



6.1.4 RESETEAR ERRORES, ENCENDIDO Y APAGADO DE LA ESTUFA

Si pulsamos de forma prolongada sobre el botón  (P1) cambiará el estado en el que se encuentra la estufa en el momento antes de la pulsación.

Pueden ocurrir las siguientes circunstancias:

ESTADO ANTES DE LA PULSACIÓN PROLONGADA 	ESTADO DESPUÉS DE LA PULSACIÓN PROLONGADA 
PARADA (Sin alarma) (En el display se muestra la hora y la temperatura ambiente)	ENCENDIDO (En el display se muestra Chec, ON 1, ON 2...)
PARADA (Con alarma) (En el display se muestra Er 02 [ejemplo] y ALT de forma intermitente)	PARADA (Sin alarma) (En el display se muestra hora y temperatura ambiente)
ENCENDIDO, NORMAL, MODULACIÓN O STANDBY	APAGADO (Off)
APAGADO (Off)	"rec" (Recuperación de encendido)
"rec" (Recuperación de encendido)	APAGADO (Off)

6.1.5 CARGA O PRIMER LLENADO DEL SINFIN DE PELLET

Esta función nos permite hacer el llenado del sinfin la primera vez que vamos a poner la estufa en marcha y también cuando por algún motivo se ha vaciado por completo el depósito de combustible.

Para ello haremos una pulsación prolongada del botón  (P3) y el sinfin de carga se activa de forma continua.

Mientras en el display inferior aparece "LoAd", en el superior va marcando el tiempo que lleva funcionando.

Interrumpiremos la carga cuando el pellet caiga de forma constante en el brasero, para lo cual basta con pulsar cualquier botón. Como seguridad, la carga se interrumpe automáticamente después de 300 segundos.



DESPUÉS DE REALIZAR ESTA OPERACIÓN, ANTES DE PROCEDER AL ENCENDIDO DE LA ESTUFA, ES NECESARIO VACIAR EL QUEMADOR Y VOLVERLO A COLOCAR CORRECTAMENTE, YA QUE DE NO SER ASÍ PODRÍA PROVOCAR PROBLEMAS EN EL ENCENDIDO

6.2 MENÚ NIVEL 2

Llamamos “MENÚ NIVEL 2” a las funciones a las que se puede acceder desde un submenú al que se llega pulsando de forma prolongada  (P3) y  (P4).

Las funciones de este submenú son las siguientes:

rAir: Regulación del ventilador ambiente.

Cron: Crono para programar las horas de apagado y encendido de la estufa.

oroI: Reloj.

TELE: Control remoto.

rCLr: Menú técnico I

TPAr: Menú técnico II

Cuando pulsamos de forma simultánea y prolongada los botones  (P3) y , en el display superior D1 aparece la primera función del “menú nivel 2”, y mediante los botones  (P2) y  (P4) el usuario puede desplazarse por las diferentes funciones.

Una vez elegida la función deseada hacemos clic sobre el botón  (P3). Si lo que queremos es volver a la pantalla principal pulsamos el botón  (P1).

Después de permanecer unos 40 segundos sin pulsar ningún botón, el display vuelve a la pantalla principal.

6.2.1 [rAir] REGULACIÓN DEL VENTILADOR

En este menú se permite modificar la potencia del ventilador de calefacción.

Existen siete potencias por encima de la potencia que viene establecida por defecto y siete potencias por debajo de la potencia que viene establecida por defecto.

Para acceder a la función “rAir” pulsamos de forma prolongada  (P3) y  (P4) y nos aparece “rAir”, seguidamente pulsamos el botón  (P3) y aparece “0”, volvemos a pulsar  (P3) y el “0” parpadea, con los botones  (P2) y  (P4), seleccionamos la potencia deseada para el ventilador ambiente, mayor o menor de la que aparece por defecto.



6.2.2 [Cron] PROGRAMACIÓN DE HORARIOS

En esta función se permite la programación de horarios de encendido/apagado de la estufa.

Esta función tiene dos apartados, uno para habilitar la modalidad de funcionamiento del programador (ModE), y el otro para la programación de los horarios de cada una de las modalidades (ProG).

Para acceder a esta función, pulsamos de forma prolongada los botones  (P3) y  (P4), nos aparece en el display superior D1 "rAir", pulsamos el botón  (P2) y aparece "Cron", ya estamos dentro de esta función, ahora seguidamente si pulsamos el botón  (P3) entramos a las modalidades de programación que mencionábamos anteriormente (ModE) o (ProG), las cuales seleccionaremos con los botones  (P2) o  (P4), y posteriormente aceptaremos con el botón  (P3).



(ModE): Esta modalidad permite seleccionar las 3 opciones que se ponen a continuación o desactivar la función "Cron":

Modalidad	LED
Gior: Programación Diaria	 <input checked="" type="radio"/> G <input type="radio"/> S <input type="radio"/> W
SEtt: Programación Semanal	 <input type="radio"/> G <input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> W
FiSE: Programación de Fin de Semana	 <input type="radio"/> G <input type="radio"/> S <input checked="" type="radio"/> W
OFF: La estufa no tiene activada ninguna programación	 <input type="radio"/> G <input type="radio"/> S <input type="radio"/> W

Al entrar en (ModE), presionamos el botón  (P3), y en el display superior D1 aparece la opción que tenemos activa (que puede ser: Gior, SEtt, FiSE u OFF). Para poder modificar esta opción que tenemos activa, volvemos a pulsar  (P3) y la opción comenzará a parpadear, mediante los botones  (P2) o  (P4) seleccione la opción que desee, vuelva a pulsar el botón  (P3) y quedará guardada la opción seleccionada. Pulsamos de forma sucesiva el botón  (P1) para regresar el menú principal.

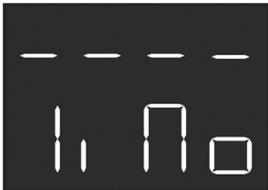
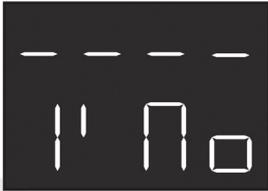
Si pulsamos de forma accidental el botón  (P1) sin haber confirmado la opción o se deja durante un tiempo sin confirmar, el display vuelve a la pantalla principal y se mantiene la opción que teníamos anteriormente seleccionada.

(ProG): Esta función permite hacer la programación de las 3 modalidades que ofrece la placa, pudiéndose programar hasta 3 franjas horarias (3 encendidos junto con sus 3 apagados) cada día:

Diaria (Gior): se programa cada día de la semana de manera independiente.

Semanal (SEtt): se hace una única programación que se aplica a todos los días de la semana.

Fin de Semana (FiSE): en este caso se hacen dos programaciones, una de lunes a viernes y otra de fin de semana (afectando esta última al sábado y domingo).

VISUALIZACIONES	DISPLAY
(Gior): programación diaria	Mo: Lunes tu: Martes UE: Miércoles tH: Jueves Fr: Viernes SA: Sábado Su: Domingo
(SEtt): programación semanal	MS: de Lunes a Domingo
(FiSE): programación fin de semana	MF: de Lunes a Viernes SS: Sábado y Domingo
Horario encendido (ON)	
Horario apagado (OFF)	

Para establecer cada programación tenemos que configurar el horario de encendido ON y el horario de apagado OFF.

PROGRAMACIÓN MENÚ ON

- Una vez dentro del menú (ProG), utilizando los botones (P2) y (P4) elegimos una de las tres modalidades que queremos programar y confirmamos selección pulsando el botón (P3).



- Una vez que tenemos elegida la modalidad nos aparecerá el display tal como se muestra a continuación:



- A continuación pulsamos el botón (P1) de forma prolongada y en el display superior D1 aparecen las horas y los minutos del estado ON como se muestra a continuación:



- Para ajustar el horario de encendido hacemos clic sobre el botón (P3) y empiezan a parpadear las horas, con el botón (P3) pasamos de las horas a los minutos y viceversa, para ajustar horas y/o minutos lo haremos con los botones (P2) o (P4),
- Una vez que tenemos configurado el horario, pulsamos de nuevo el botón (P3) para guardar el valor deseado. Finalmente quedaría la pantalla como se muestra a continuación.



PROGRAMACIÓN MENÚ OFF

Para hacer la programación del apagado procedemos de igual manera que anteriormente. Una vez estamos en el punto 2 del apartado anterior y después de haber elegido la modalidad de programación que deseamos, debemos pulsar el botón (P2), y a continuación nos aparece el display como se muestra a continuación:



Seguidamente repetimos el procedimiento anterior desde el punto 3.

Para los días de la semana haremos lo mismo repitiendo el procedimiento anterior.

Si la modalidad seleccionada fuese Semanal o Fin de Semana la manera de proceder es la misma.

Los minutos se pueden modificar con intervalos de cuartos de hora (como por ejemplo: 17:00, 17:15, 17:30, 17:45).

Existe un ajuste especial en las horas de las 23:45h hasta las 23:59h las cuales se podrán ajustar minuto a minuto.

EJEMPLO DE PROGRAMACIÓN:

Para mantener la estufa encendida durante el transcurso entre 2 días, es decir, en el transcurso del lunes al martes, configure para la franja de programación del lunes el horario OFF en 23:59 y para la franja de programación del día de la semana siguiente, martes en este caso, el horario de ON a las 00:00.

PROGRAMACIÓN LUNES			
ON	17:45	OFF	23:59
PROGRAMACIÓN MARTES			
ON	00:00	OFF	12:30

6.2.3 [oroL] RELOJ

En esta función configuramos la fecha y la hora. Esta configuración es necesaria para poder realizar la programación de los encendidos y los apagados de la estufa.

Una vez que visualizamos el siguiente menú en la pantalla, procedemos de la siguiente manera:



Pulsamos el botón (P3) y seguidamente aparece la pantalla como se muestra a continuación:



Volviendo de nuevo a pulsar el botón (P3), comienza a parpadear las horas, que continuando pulsando este botón se desplazará por los minutos y los días de la semana, cuando estemos sobre horas, minutos o día de la semana y esté parpadeando, con los botones (P2) o (P4) ajustaremos hora, minutos o día..

Para salir de esta función pulsamos el botón (P1) o esperamos unos segundos. Si pulsamos este botón antes de seleccionar y confirmar, los datos no son guardados.

6.2.4 [tELE] MANDO A DISTANCIA

Con esta función activamos, desactivamos el funcionamiento del mando a distancia.

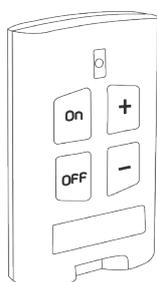
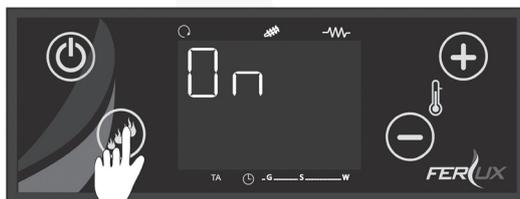
De fábrica este menú está deshabilitado (OFF), para poner a funcionar el mando a distancia, habría que activar esta función (ON).

El procedimiento es el siguiente:

1. Vamos hasta la función [tELE] y pulsamos el botón (P3) como se muestra a continuación



2. A continuación nos aparecerá la siguiente pantalla, volveremos a pulsar el botón  (P3) y con los botones  (P2) o  (P4) seleccionaremos la opción ON para activar el mando a distancia. Para confirmar volvemos a apretar el botón  (P3).



La unidad de control reconoce la señal de control remoto (mando a distancia) mediante un código, que será posible modificar

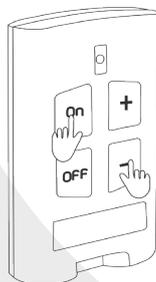
Para una correcta transmisión entre control remoto y tarjeta de control el código de transmisión tiene que ser el mismo en ambos dispositivos.

Si dispone en la vivienda de otros dispositivos que puedan causar interferencias en la transmisión entre el mando a distancia y la tarjeta de control de la estufa debe de cambiar el código de transmisión siguiendo las instrucciones que ponemos a continuación:

SOBRE EL CONTROL REMOTO

Es posible elegir 6 combinaciones para la señal del control remoto en diferentes frecuencias.

1. Comenzamos pulsando dos botones del mando a distancia durante más de 10 segundos: mantenemos pulsado estos dos botones que pueden ser las combinaciones (on +), (on -), (on off), (+ -), (+ off) o (off -).
2. A continuación el led rojo superior comienza a parpadear rápidamente (100 ms encendido y 100 ms apagado).
3. Después de 10 segundos, el led permanece encendido.
4. Para confirmar el cambio suelte los botones después de 5 segundos. Si no se sueltan los botones dentro de 5 segundos el led se apaga y no se realiza el cambio de frecuencia.
5. A continuación quite la corriente del aparato, y vuelva a conectarlo transcurridos unos 10 segundos. Cuando vuelva a conectar la corriente en el aparato mantenga un botón cualquiera del mando a distancia pulsado hasta que se oiga un "bip"



6.2.5 [rCLr] MENÚ TÉCNICO I

Esta función corresponde con un menú técnico al que solamente el Servicio Técnico puede acceder.

6.2.6 [tPAr] MENÚ TÉCNICO II

Esta función igual que la anterior está dedicada para el área de Servicio Técnico.

7. FUNCIONAMIENTO Y USO DE LA ESTUFA

7.1 CONSEJOS Y ADVERTENCIAS

- Antes de encender el aparato, asegúrese de que en el interior o cerca de la estufa no haya ningún material inflamable o que pudiese entrar en combustión.
- Utilizar el combustible recomendado por el fabricante.
- No utilizar el aparato como incinerador o de otro modo distinto al uso para el que ha sido diseñado.
- Las superficies externas de la estufa, en especial el cristal, llegan a elevadas temperaturas para el tacto, por lo que se deben tomar precauciones adecuadas para evitar las quemaduras.
- Consulte este manual siempre que tenga alguna duda. No manipule el display hasta que no esté seguro de cual es el procedimiento que debe seguir.
- Preste especial atención a las alarmas y mensajes que se muestran en el display, incluso es recomendable tomar nota de ellas, de esta forma facilitaremos la labor al Servicio Técnico en caso de intervención.
- Antes de encender la estufa debe comprobar que: no hay nada que obstruya el tubo de entrada del aire, el quemador esté bien colocado y limpio, el cenicero en su sitio y la puerta delantera que da acceso a la cámara de combustión bien cerrada. La puerta solo podrá abrirse cuando la estufa esté parada y fría.
- Queda totalmente prohibido extraer la rejilla de protección que hay en el depósito.
- No tocar la estufa con las manos húmedas, puesto que es un aparato eléctrico.



DURANTE EL FUNCIONAMIENTO, EL APARATO SUFRE CONSIDERABLES FENÓMENOS DE DILATACIÓN ENTRE EL CALENTAMIENTO Y EL ENFRIAMIENTO, POR LO QUE ES ABSOLUTAMENTE NORMAL ESCUCHAR EL CHASQUIDO PRODUCIDO POR EL CUERPO DE ACERO. EN NINGUNO DE LOS CASOS, ESTO PUEDE CONSIDERARSE COMO UN DEFECTO DEL APARATO.

7.2 PRIMER ENCENDIDO

- I. Asegurarse de que la estufa está correctamente conectada a la red eléctrica.
- II. Seguidamente encendemos la estufa del interruptor general, el cuál está situado en la parte posterior de la estufa junto a la conexión de la toma de frío.
- III. A continuación aparece en el display superior D1 la hora y en el display inferior D3, la temperatura ambiente.



- IV. En este momento también podría aparecer un error en el display Er11 en el que se nos indica que la hora y la fecha pueden no estar actualizados, después de haber tenido una falta prolongada de alimentación de red. Consultamos el capítulo "9. ERRORES Y SOLUCIONES" para saber como continuar, ya que mientras tengamos un error en la pantalla no podremos poner en marcha el aparato.
- V. Para encender la estufa manténgase pulsado el botón (P1) de forma prolongada hasta escuchar un pitido. En este punto el display se muestra como se puede ver a continuación.

PANTALLA ARRANQUE



En este momento la placa realiza un chequeo de la estufa “ChEc” durante el cual realiza varias verificaciones. Si durante este chequeo la placa detecta cualquier anomalía no arrancará y dará el mensaje de error correspondiente. Si todo es correcto, la estufa comienza el proceso de encendido.

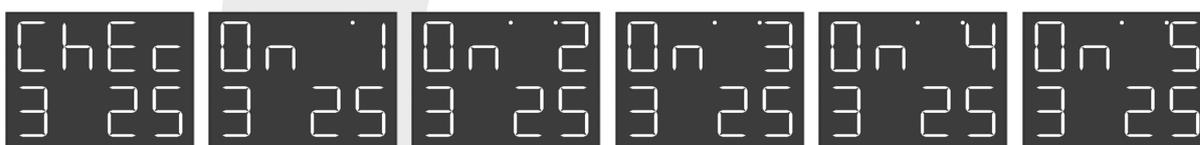


Durante el funcionamiento en el primer encendido, puede verse salir “humo” de la estufa dentro de la habitación donde está instalada, esto se debe al secado de los disolventes y barnices que lleva la pintura, pasadas unas horas desaparecerá. Se recomienda tener bien ventilada la habitación durante este tiempo.

7.3. ESTADOS DE FUNCIONAMIENTO

7.3.1 ENCENDIDO

Cuando la estufa pasa del apagado o standby a funcionamiento, esta etapa la llamamos etapa de encendido. Esta etapa se subdivide en los siguientes pasos: Chequeo, Pre-calentamiento, Pre-carga, Encendido Fijo, Encendido Variable y Estabilización. Durante estas etapas el usuario puede ver en el display superior los siguientes mensajes:



CHEQUEO PRE-CALENTAMIENTO PRECARGA ENCENDIDO FIJO ENCENDIDO VARIABLE ESTABILIZACIÓN

7.3.2 ESTUFA FUNCIONAMIENTO NORMAL

La estufa entra en esta etapa cuando se supera todo el proceso de encendido. En el display superior aparece la hora y en el inferior la potencia de trabajo y la temperatura ambiente, indicándose también en los led superiores los elementos que están en funcionamiento, como el ventilador ambiente, el tornillo sinfín y la resistencia.



7.3.3 ESTUFA APAGADA

La estufa se encuentra en este estado una vez que se conecta el interruptor general o bien después de haber hecho un apagado. En el display superior aparece la hora y en el inferior la temperatura ambiente.



7.3.4 MODULACIÓN (“MOD”)

Esta fase aparece durante el funcionamiento normal cuando se ha alcanzado la temperatura ambiente deseada fijada por el usuario. La estufa detecta que el calor generado no puede intercambiarlo por completo, por lo que entra en estado de modulación para garantizar el intercambio máximo, el máximo rendimiento y un ahorro de combustible. Cuando la estufa está en modulación en el display superior aparece parpadeando la palabra “Mod”, como se muestra en la siguiente figura:



7.3.5 STANDBY

Si en la etapa de modulación la temperatura ambiente de la habitación sigue subiendo, la estufa entra en la etapa standby. Primero se apaga y permanece en este estado. Automáticamente volverá a encender cuando descienda un grado de la temperatura de consigna. Esto garantiza un mayor confort y un menor consumo de combustible.

7.3.6 APAGADO (“OFF”)

Esta fase puede dar comienzo por diferentes motivos como se indica a continuación:

- Pulsando el botón ON/OFF por lo cuál se fuerza un apagado.
- La estufa entra en la etapa standby.
- Aparece cualquier mensaje de error.
- La estufa se encuentra en la etapa de recuperación de la ignición.

Durante la fase de apagado, en el display superior se muestra la palabra “OFF” como se muestra a continuación:



7.3.7 RECUPERACIÓN DE LA IGNICIÓN (“REC”)

Esta etapa provoca un apagado de la estufa mientras en el display superior aparece parpadeando la palabra “rEc”. Cuando finaliza el proceso de apagado la estufa enciende automáticamente.

La estufa entra en esta etapa por los siguientes motivos:

- Si en el proceso de apagado “OFF” de la estufa, el usuario pulsa el botón ON/OFF de nuevo para que se vuelva a encender.
- Si la estufa está en la etapa de funcionamiento normal y se produce un corte de tensión en el suministro de red y al restablecerse el suministro de red la estufa todavía está caliente.



8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Para el buen funcionamiento de la estufa es necesario realizar ciertas labores de mantenimiento, la frecuencia de estas labores de mantenimiento dependerá principalmente de las horas de funcionamiento y de la calidad del combustible que se esté utilizando. Parte de estas labores de mantenimiento deben hacerse a diario y otras bastará con hacerlas una vez por temporada.

A continuación mostramos una tabla de las tareas a realizar:

TAREAS	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	ANUAL	USUARIO	TÉCNICO
Limpieza de brasero, limpieza de los orificios del brasero y extracción de cenizas	✓					✓	
Retirada de ceniza del quemador	✓					✓	
Uso de los rascadores	✓					✓	
Vaciar cenicero y aspirar parrilla y alojamiento		✓				✓	
Limpieza de “T” de registro			✓			✓	
Limpieza interior de la cámara de combustión (según calidad de combustible)				✓	✓	✓	✓
Descompresión del cordón de la puerta			✓			✓	✓
Limpieza extraordinaria					✓		✓



ES NECESARIO HACER LA LIMPIEZA DE LA ESTUFA CON UN ASPIRADOR DE CENIZAS



POR LO GENERAL, ES NECESARIO REALIZAR LA LIMPIEZA DEL BRASERO CADA 10-12 HORAS DE FUNCIONAMIENTO CONTINUADO, AUNQUE CON UN PELLET QUE NO SEA OPTIMO PODRÍA NECESITAR HACERSE CON MAYOR FRECUENCIA



ANTES DE ENCENDER LA ESTUFA CONTROLAR QUE EL BRASERO ESTÉ BIEN ASENTADO



PARA REALIZAR LAS TAREAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO ES NECESARIO QUE LA ESTUFA ESTÉ DESCONECTADA DE LA RED ELÉCTRICA, TOTALMENTE APAGADA Y FRÍA. Es aconsejable utilizar mascarilla para evitar inhalación de polvo o cenizas



LA FALTA DE LIMPIEZA PUEDE AFECTAR A LA SEGURIDAD Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA

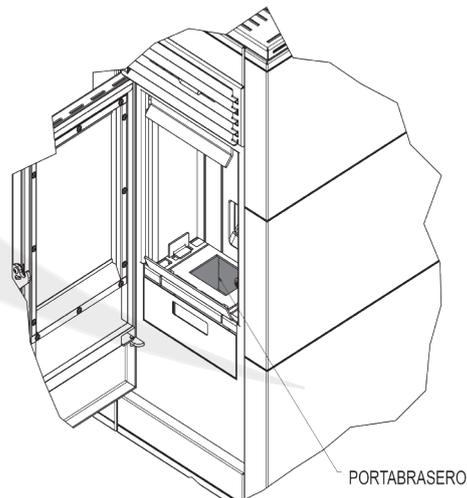
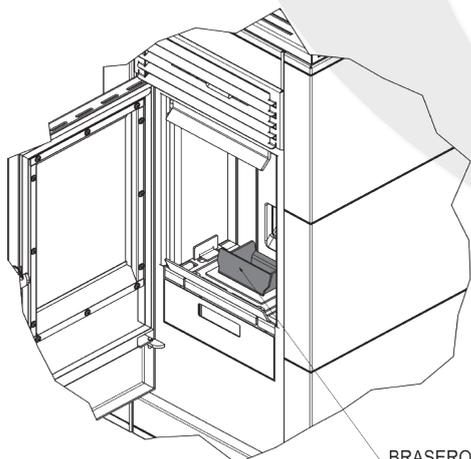


DESPUÉS DE UNA LARGA INACTIVIDAD, QUITAREMOS DEL DEPÓSITO DE PELLET LOS RESTOS DE PELLET YA QUE ESTOS PODRÍAN HABER ABSORBIDO ALGO DE HUMEDAD, CAMBIANDO SUS CARACTERÍSTICAS ORIGINALES Y PUDIENDO NO SER APTOS PARA SU UTILIZACIÓN

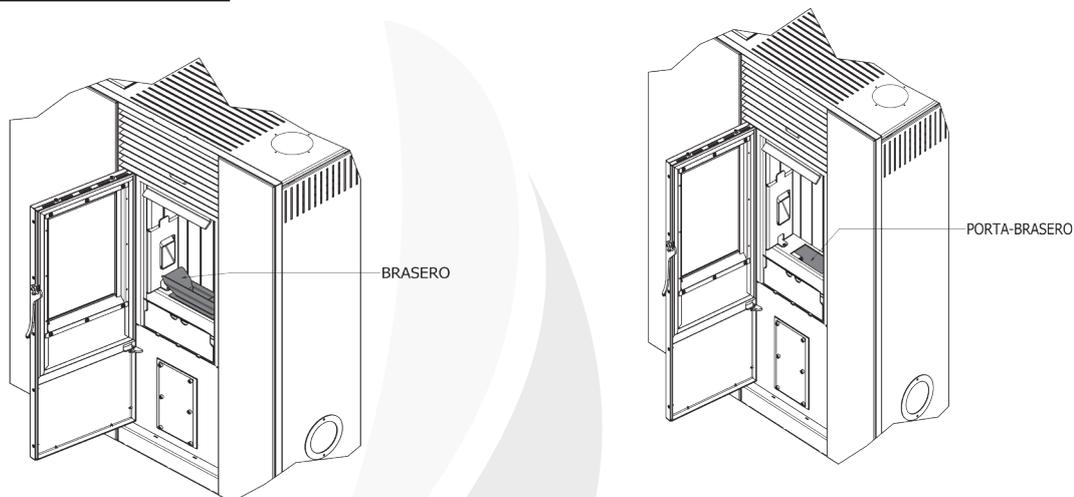
8.1 LIMPIEZA DEL BRASERO Y PORTA-BRASERO

En función de la calidad del combustible, se pueden formar costras que no permitan el correcto funcionamiento de la estufa, por lo que deben de ser eliminadas del brasero.

Levantamos el brasero y limpiamos estas costras y eliminamos la ceniza, siempre teniendo en cuenta que deben de quedar libres los agujeros obstruidos.



GAMA PASILLERA



Con un aspirador de cenizas, quitar la ceniza acumulada dentro de la cámara, y dentro del porta-brasero.

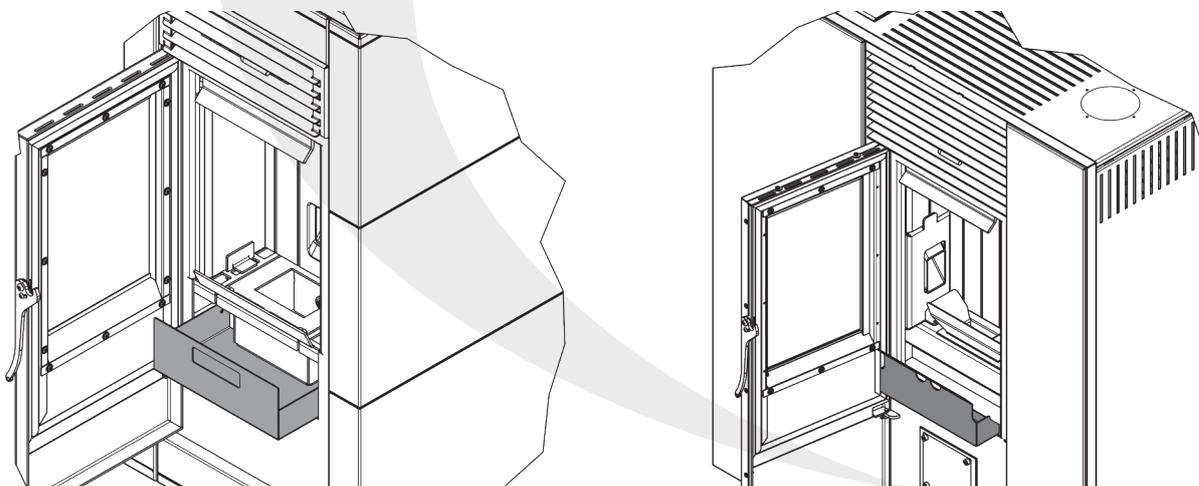
8.2 LIMPIEZA DEL CAJÓN DE CENIZAS

Rodeando al portabraseros tenemos el cajón de recogida de cenizas, el cuál debe vaciarse regularmente para impedir que la ceniza rebose.

Las cenizas deben colocarse en un contenedor de metal con cubierta estanca hasta que las cenizas se apaguen de forma definitiva. El contenedor cerrado debe colocarse sobre una base no combustible o tierra y bien lejos de materiales inflamables.

Una vez vaciado el cajón de cenizas, volver a colocarlo en la misma posición.

GAMA PASILLERA

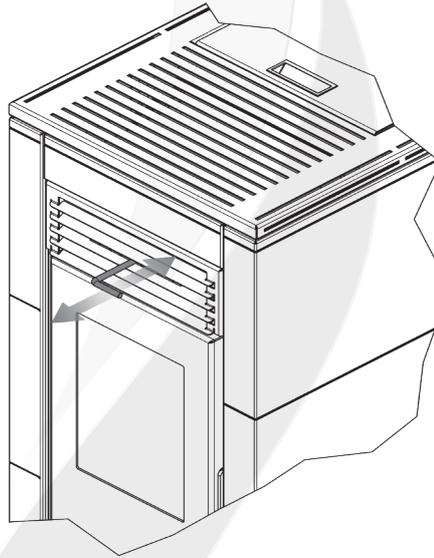


8.3 LIMPIEZA DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR

Es una operación muy sencilla y que no requiere de ningún utensilio, pero que asegura que tengamos un buen intercambio de calor de la estufa con el aire ambiente.

Se realiza con la estufa en frío y es conveniente hacerlo antes de cada arranque o al menos una vez al día.

Para hacer la limpieza tiramos de la varilla hacia delante y hacia atrás lo que hace que desplacemos una parrilla que limpia el intercambiador de calor, eliminando los residuos de la combustión y garantizando así el máximo rendimiento.

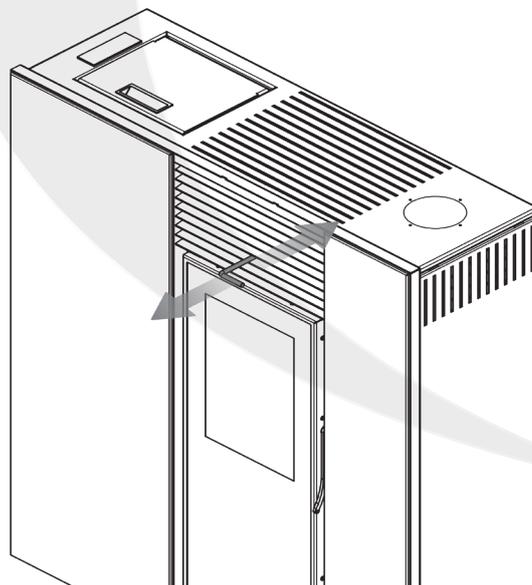


GAMA PASILLERA

Es una operación muy sencilla y que no requiere de ningún utensilio, pero que asegura que tengamos un buen intercambio de calor de la estufa con el aire ambiente.

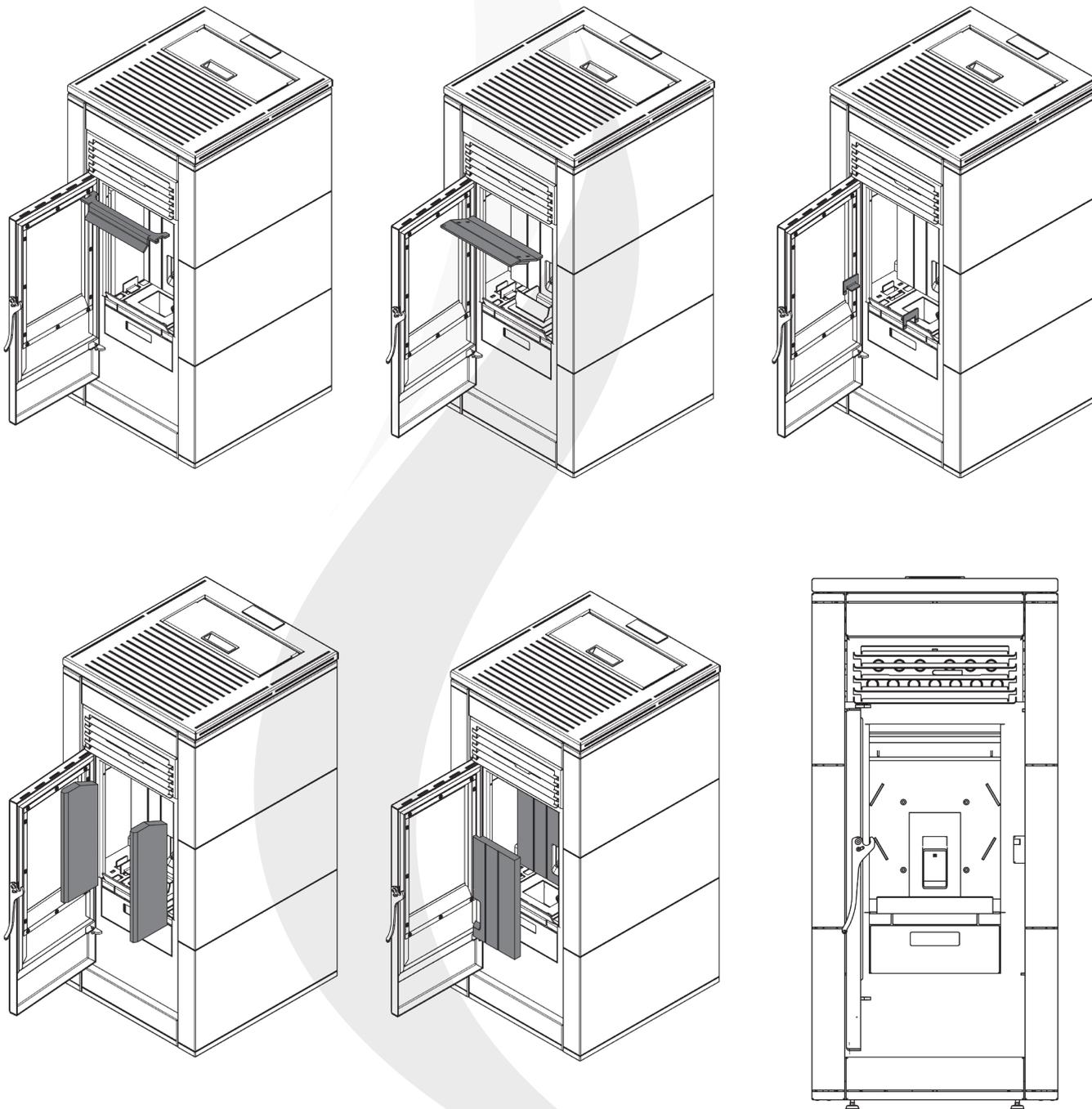
Se realiza con la estufa en frío y es conveniente hacerlo antes de cada arranque o al menos una vez al día.

Para hacer la limpieza tiramos de la varilla hacia delante y hacia atrás lo que hace que desplacemos una parrilla que limpia el intercambiador de calor, eliminando los residuos de la combustión y garantizando así el máximo rendimiento.

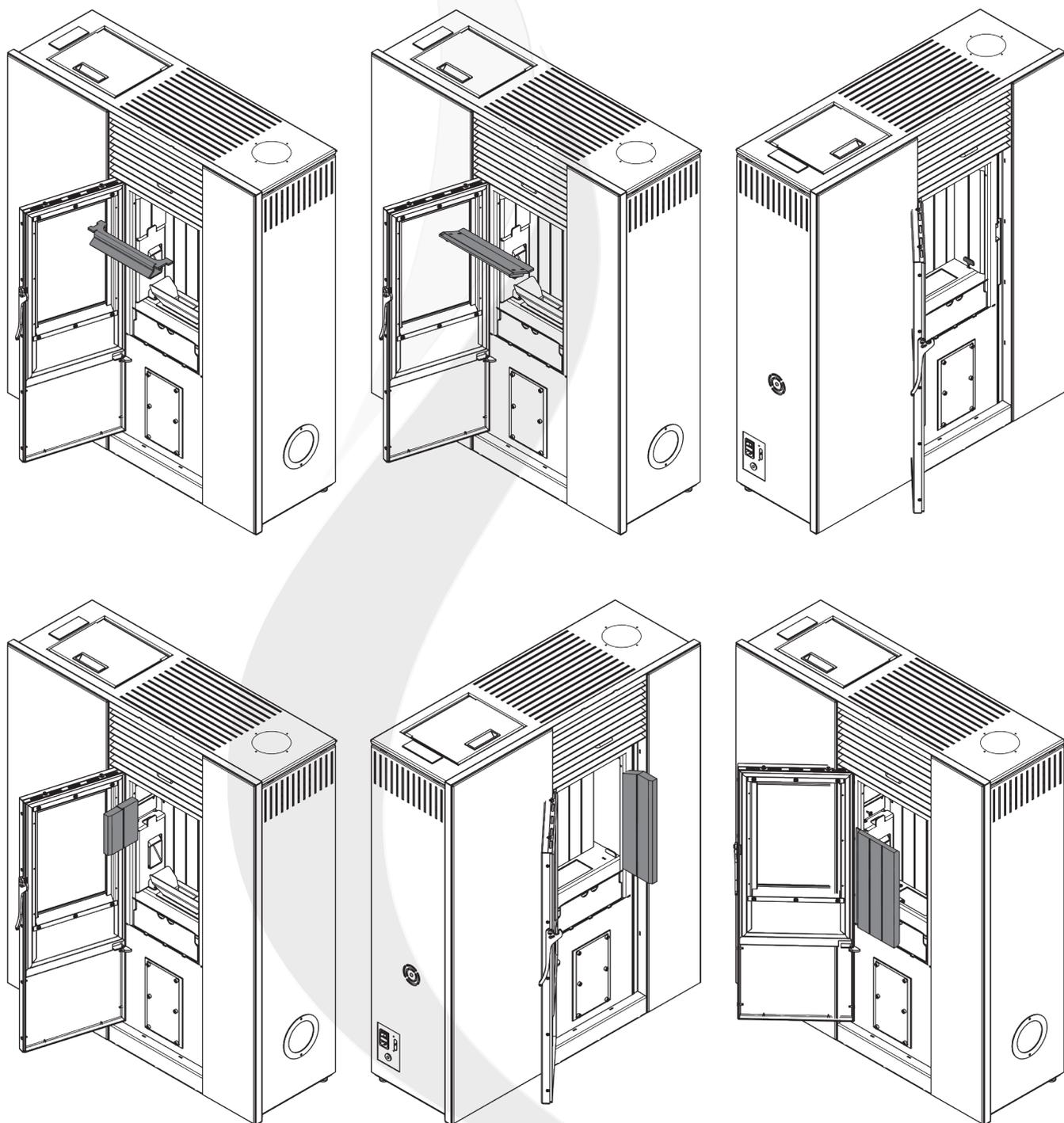


8.4 LIMPIEZA DEL INTERIOR DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN

Siga los pasos tal y como se indica en las siguientes imágenes, tenga especial cuidado con el aislante que encontrará detrás de la vermiculita frontal, esto es un material aislante, que deberá sustituir si no está en las condiciones óptimas.

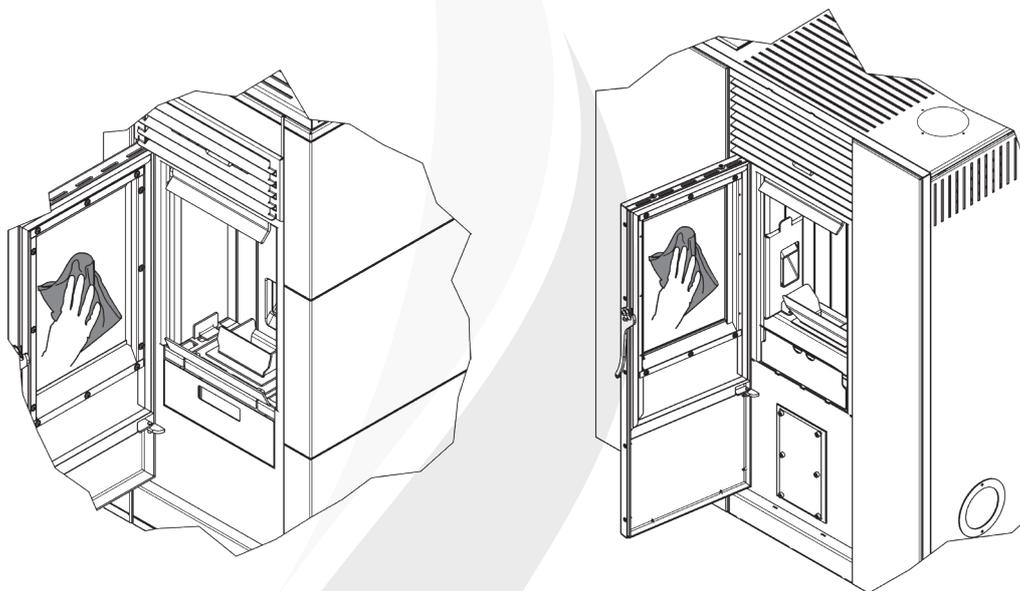


GAMA PASILLERA



8.5 LIMPIEZA DEL CRISTAL

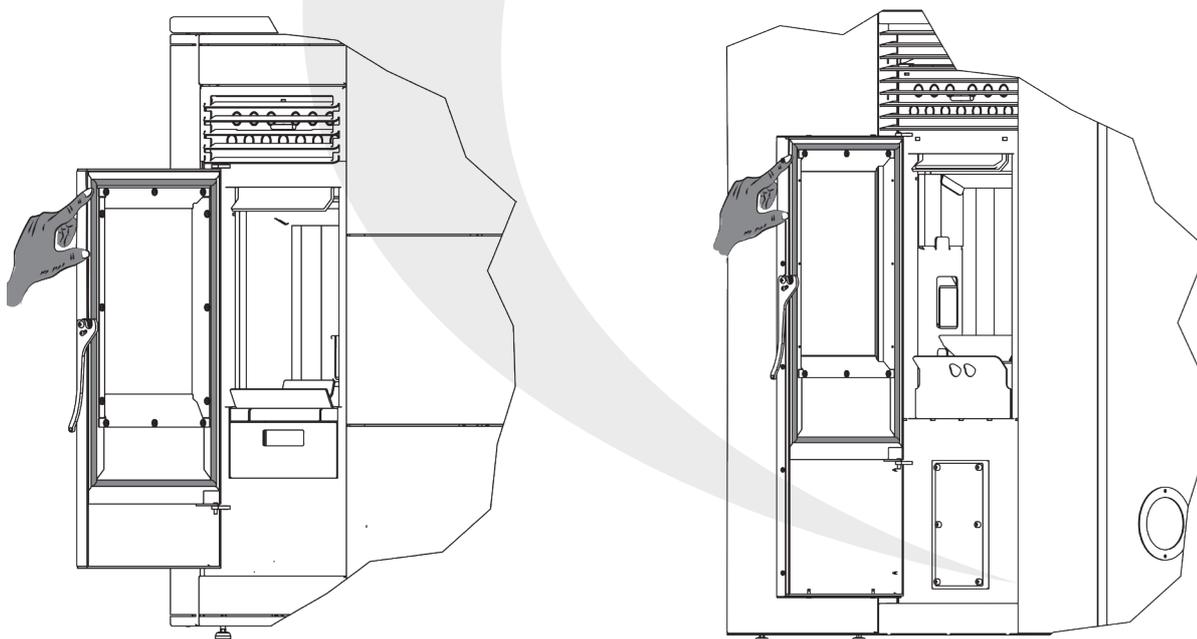
Limpiar de forma periódica el cristal de la puerta de la estufa con un producto desengrasante (no corrosivo ni abrasivo). Si el vidrio todavía está caliente, antes de proceder a la limpieza, dejar la puerta de la estufa abierta el tiempo necesario para que se enfríe. No use materiales que puedan dañar o rayar el cristal.



8.6 DESCOMPRIMIR EL CORDÓN DE CIERRE DE LA PUERTA

Es aconsejable que mensualmente en los meses de uso del aparato se haga un estiramiento del cordón para evitar que al quedar aplanado por el uso nos provoque problemas de no ajustar correctamente la puerta cuando se cierra, ocasionando con esto problemas por ejemplo como la falta del flujo para el arranque o durante el funcionamiento.

Pasando el dedo y soltando un poco el cordón tanto por la parte superior como por la parte inferior evitaremos estas posibles incidencias ocasionadas por el uso del aparato.





SI DURANTE LA LIMPIEZA DE FORMA ACCIDENTAL LLEGASE A ROMPERSE EL CRISTAL DE LA PUERTA, NO ENCENDER LA ESTUFA Y PONERSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO TÉCNICO PARA QUE LOS SUSTITUYA (Sólo puede utilizarse recambio original, ya que se trata de un vidrio con propiedades especiales)

9. PROBLEMAS, MENSAJES, ERRORES Y SOLUCIONES

La estufa utiliza mensajes y alarmas que aparecen en el display, para informar al usuario de ciertas situaciones y/o problemas que dificultan el funcionamiento normal del aparato.

La placa electrónica, a través de los diferentes dispositivos y sondas que lleva conectados, recibe una información. Devuelve un mensaje o alarma cuando los valores se encuentran fuera de rango.

Esto no quiere decir que el problema sea de la estufa, sino que en muchas ocasiones, lo que hace es relevar problemas de combustible, de instalación, de falta de limpieza, etc.

Lea atentamente todo lo que se explica en este capítulo, ya que además de ayudarle a interpretar los mensajes y alarmas que puedan aparecerle, se enumeran posibles causas e incluso posibles soluciones a adoptar.



FORMA PARTE DEL FUNCIONAMIENTO NORMAL LA APARICIÓN DE MENSAJES Y ALARMAS YA QUE SIRVEN PARA AVISAR DE DETERMINADAS SITUACIONES. SOLAMENTE SERÁN IMPUTABLES A LA ESTUFA CUANDO SEAN PRODUCIDOS POR EL MAL FUNCIONAMIENTO DE ALGUNO DE LOS COMPONENTES DE LA ESTUFA QUE HAYA SALIDO DEFECTUOSO DE FÁBRICA

9.1 PROBLEMAS

Vamos a citar algunos consejos para asegurarnos de que todo está correcto antes de encender la estufa y hacer el arranque con la máxima garantía:

- Comprobar que la instalación ha sido realizada de acuerdo a la normativa vigente y siguiendo los consejos del fabricante. (vease capítulo 5. INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN).
- Utilizar solamente combustible que sea el adecuado, y procurando mantener un nivel de tolva mínimo por la mitad. (vease capítulo 4. COMBUSTIBLE).
- Si el combustible lleva mucho tiempo en la tolva es adecuado retirarlo ya que puede haber absorbido humedad del ambiente y no encontrarse en situación adecuada para su uso. Si llegase a utilizar un pellet húmedo afectaría al funcionamiento normal de la estufa.
- Realizar el mantenimiento indicado por el fabricante, no olvidando limpiar el brasero cada 10-12 horas como máximo de funcionamiento y a continuación colocarlo correctamente.

El mal funcionamiento de la estufa suele venir acompañado de alguna alarma o mensaje, aunque no siempre es así. Mostramos a continuación algunos casos que se pueden presentar y en los que sería bueno hacer unas comprobaciones antes de llamar al Servicio Técnico:

- Al conectar la estufa se dispara el diferencial de la vivienda. Lo primero sería volver a conectar la estufa en otro enchufe, y si el problema continua podría ser humedad en alguno de los componentes de la estufa, por lo que deberíamos de asegurarnos de que no le llega humedad a la estufa a través del entorno y/o de la chimenea, esperar varias horas hasta volver a encender y si el problema continúa llamar al Servicio Técnico.
- No se enciende la pantalla. Comprobar que la tensión llega al enchufe, ver si el interruptor posterior está encendido, fusible del interruptor puede estar fundido, etc.



EN DÍAS DE FUERTE VIENTO O CONDICIONES METEOROLÓGICAS ADVERSAS, ES POSIBLE QUE LA COMBUSTIÓN EN LA ESTUFA NO SEA BUENA DEBIDO A LA INFLUENCIA EN EL TIRO DE LA CHIMENEA. EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DEL MAL FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA BAJO CONDICIONES ATMOSFÉRICAS ADVERSAS

9.2 MENSAJES

MENSAJE	DESCRIPCIÓN DEL MENSAJE	SOLUCIÓN
Sond	Visualización del estado de las sondas de temperatura o sensor de flujo. El mensaje aparece durante la fase de "Check up", e indica que la temperatura o el flujo de aire detectados no están entre el valor mínimo y el máximo permitidos	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar el estado y conexión de las sondas • Avisar al Servicio Técnico si el mensaje persiste.
Hi	Indica que la temperatura ambiente es superior a 50°C.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar estado y conexión de la sonda ambiente • Avisar el Servicio Técnico si no se soluciona.
CLr	Mensaje que indica que se ha llegado a las horas para el mantenimiento de la estufa	<ul style="list-style-type: none"> • Avisar al Servicio Técnico para que haga la limpieza extraordinaria y resetee las horas de servicio.
OFF dEL	Este mensaje aparece cuando de forma no manual se ha apagado la estufa en la fase de encendido (después de la etapa de precarga), el aparato se vuelve a apagar sólo una vez que llegue a funcionar a plena capacidad	
PCLr	Auto-limpieza automática del quemador que realiza la estufa durante el funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • No requiere de ninguna acción, transcurrido el tiempo de limpieza este mensaje desaparece

9.3 ERRORES Y SOLUCIONES

CÓDIGO ALARMA	DESCRIPCIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Er01	Intervención del termostato de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Termostato de seguridad o cableado estropeados • Hay un exceso de temperatura en la tolva 	Avisar al Servicio Técnico
Er02	Intervención del presostato de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • La chimenea está muy sucia o taponada 	Revisar y limpiar la chimenea
		<ul style="list-style-type: none"> • Chimenea con mucha pérdida de carga: tramo exterior no aislado, mucho tramo horizontal, longitud excesiva, diámetro insuficiente, demasiados codos, etc... 	Revisar y corregir la instalación
		<ul style="list-style-type: none"> • Revoco de los humos por el viento 	Revisar la orientación de la salida de humos y asegurarse de que el sombrerete instalado es el adecuado
		<ul style="list-style-type: none"> • Problema del presostato o su conexión en la placa electrónica 	Si después de revisar y corregir todo lo anterior sigue dando alarma cada vez que intenta arrancar, avisar al Servicio Técnico
Er03	Apagado por baja temperatura de humos	<ul style="list-style-type: none"> • Hay poco pellet en la tolva 	Volver a poner pellet en la tolva y resetear el error
		<ul style="list-style-type: none"> • Se usa un pellet excesivamente largo y no llega al sinfín de carga o hay exceso de serrín en la tolva 	Vaciar la tolva, poner un pellet más adecuado y resetear el error
		<ul style="list-style-type: none"> • Se ha formado una "cueva" en la tolva y no llega el pellet al sinfín de carga 	Asegurese de que llega el pellet al sinfín (deshacer la cueva), echar pellet a la tolva si es necesario
		<ul style="list-style-type: none"> • Se ha atascado el sinfín de carga y/o el motor de carga no gira 	Si después de varios intentos de encendido no llega a caer pellet en el quemador, avisar al Servicio Técnico

CÓDIGO ALARMA	DESCRIPCIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Er05	Apagado por exceso de temperatura de humos	<ul style="list-style-type: none"> La estancia coge mucha temperatura 	Comprobar la temperatura ambiente deseada, y que la sonda de ambiente esté correctamente situada para detectar la temperatura de la estancia
		<ul style="list-style-type: none"> Ventilador de ambiente no funciona o lo hace muy despacio 	En el caso en el que se repita esta alarma muy a menudo o no se consiga resetearla, avise al Servicio Técnico
		<ul style="list-style-type: none"> Falta o se ha estropeado la sonda de humos. En este caso aparecería "Hi" en la información de la temperatura de humos "tF", y el ventilador ambiente funciona al máximo 	
Er07	La placa no recibe señal del controlador de velocidad del extractor de humos	<ul style="list-style-type: none"> Podría aparecer alguna vez debido a fluctuaciones en la red eléctrica 	Reseteamos el error y volvemos a encender. En este momento desaparece este error y entra en funcionamiento de seguridad. Avise al Servicio Técnico, mientras tanto puede hacer uso del aparato.
		<ul style="list-style-type: none"> El ventilador de humos y/o alguna de sus conexiones están estropeados 	Si esta situación se repitiese, se aconseja instalar un sistema de alimentación ininterrumpido con onda sinusoidal pura
Er08	No se consigue ajustar correctamente la velocidad del ventilador extracción de humos	<ul style="list-style-type: none"> Podría aparecer alguna vez debido a fluctuaciones en la red eléctrica 	Resetear el error y volver a encender Si esta situación se repitiese, se aconseja instalar un sistema de alimentación ininterrumpido con onda sinusoidal pura
		<ul style="list-style-type: none"> La tensión de la red no es buena o se toma de un generador de corriente alterna no sinusoidal 	Asegúrese que está conectado a una alimentación adecuada
		<ul style="list-style-type: none"> El ventilador de humos y/o alguna de sus conexiones están estropeados 	Reseteamos el error y volvemos a encender. En este momento desaparece este error y entra en funcionamiento de seguridad. Avise al Servicio Técnico, mientras tanto puede hacer uso del aparato.
Er11	Actualizar FECHA y HORA	<ul style="list-style-type: none"> Puede aparecer la primera vez que se conecta la estufa a la red o después de varios días desconectada 	Actualizar hora y día de la semana Véase apartado 6.2.3

CÓDIGO ALARMA	DESCRIPCIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Er12	Fallo en el encendido	<p>SI EL BRASERO ESTÁ PRÁCTICAMENTE VACÍO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay poco pellet en la tolva • Se ha formado una "cueva" en la tolva y no llega el pellet al sinfín • Se ha atascado el sinfín de carga y/o motor de carga no gira 	<p>Resetear el error Asegúrese que el pellet llega al sinfín y/o eche en caso de ser necesario Si después de varios intentos no cae pellet en el quemador avise al Servicio Técnico</p>
		<p>SI EL BRASERO HA QUEDADO LLENO DE PELLETT (sin quemar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pellet húmedo o de mala calidad • Resistencia de encendido y/o cable de conexión estropeados 	<p>Vaciar y limpiar el brasero, resetear la alarma e intentar un nuevo arranque Comprobar el estado y la calidad del pellet Si no arranca tras dos o tres intentos avisar al Servicio Técnico</p>
Er15	Corte de suministro eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha producido un corte de suministro eléctrico durante un tiempo prolongado mientras la estufa estaba funcionando, o durante el encendido 	<p>Resetear el error y volver a arrancar En caso de repetirse esta alarma a menudo o no conseguir resetearla avise al Servicio Técnico</p>
Er17	Regulación de flujo de aire no conseguida	<ul style="list-style-type: none"> • Podríamos tener un problema en la salida de humos • La entrada de aire taponada total o parcialmente, o se ha canalizado y tiene mucha pérdida de carga • Brasero sucio • La estufa coge aire de una entrada no prevista: puerta abierta o mal cerrada, tolva sin pellet, cordón de la puerta demasiado comprimido, etc. • Los pasos de humos de la estufa están muy sucios • El extractor de humos ha perdido potencia o no se consigue ajustar por problemas en la red eléctrica • Problemas con el sensor de flujo o su conexión (aparece el mensaje Sond) • Sensor de flujo de aire estropeado o no se consigue ajustar por problemas en la red eléctrica 	<p>Revisar todas las posibilidades que se citan en el Er02 Comprobar la estufa y la instalación Comprobar la limpieza de la estufa y de la salida de humos En caso de repetirse esta alarma muy a menudo o no conseguir resetearla avise al Servicio Técnico</p>
Er39	Sensor medidor de flujo estropeado	<ul style="list-style-type: none"> • Podría aparecer al apagarse la estufa si durante el funcionamiento se estropease el sensor de flujo 	<p>Si este problema persiste aparecerá el Er41</p>

CÓDIGO ALARMA	DESCRIPCIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Er41	No se ha alcanzado el flujo de aire mínimo durante la etapa "Check-up" (Chequeo)	<ul style="list-style-type: none"> • Bracero sucio. • Podríamos tener un problema en la salida de humos • La entrada de aire taponada total o parcialmente, o se ha canalizado y tiene mucha pérdida de carga • La estufa coge aire de una entrada no prevista: cordón de la puerta demasiado comprimido, puerta abierta o mal cerrada, tolva sin pellet, etc. • Los pasos de humos de la estufa están sucios • El extractor de humos ha perdido la potencia • Problemas con el sensor de flujo o su conexión (aparece el mensaje Sond) 	<p>Revisar todas las posibilidades que se citan en el Er02 Comprobar la estufa y la instalación</p> <p>Revisar cordón de la puerta como se indica en el apartado 8.6. de la página 42 de éste manual Comprobar la limpieza de la estufa y de la salida de humos</p> <p>En caso de repetirse esta alarma muy a menudo o no conseguir resetearla avise al Servicio Técnico</p>
Er42	Excesivo flujo de aire durante "Check-up" (Chequeo)	<ul style="list-style-type: none"> • Podría aparecer si tuviéramos un tiro excesivo en chimenea, o si estamos forzando la entrada del aire para la combustión 	<p>Revisar y corregir instalación</p> <p>En caso de repetirse esta alarma a menudo, o no conseguir resetearla, avise al Servicio Técnico</p>

Con la ayuda de este cuadro de alarmas, el usuario debe poder localizar cuál ha sido la causa que la ha producido. Una vez detectada y corregida dicha causa, para poder volver a encender la estufa hay que resetear dicha alarma.



RESETEO DE LAS ALARMAS:

- Cuando se genera cualquier alarma la estufa entra en apagado.
- No se puede resetear la alarma hasta que la estufa no esté totalmente apagada.
- Una vez apagada hay que esperar a que aparezca en el display superior "Alt" y pulsar de forma prolongada  para que se resetee la alarma que está activa.
- Una vez se ha reseteado la alarma, conviene apagar la estufa durante unos segundos del interruptor posterior.

CERTIFICADO DE GARANTÍA
COMMERCIAL WARRANTY

Nº _____

La presente Garantía Comercial se otorga sin perjuicio además de cualesquiera de los derechos reconocidos por la Ley 23/2003 y RDL 1/2007 frente al vendedor.
 Para ejercitar sus derechos de conformidad con esta Garantía Comercial, el comprador deberá rellenar este certificado en el punto de venta en el momento de la compra y presentarlo junto con la factura, ticket de compra o albarán de entrega.
 A presente *Garantía Comercial é concedida sem prejuizo de qualquer um dos direitos reconhecidos pela Lei 23/2003 e RDL 1/2007 ao vendedor.*
 Para exercer os seus direitos em conformidade com esta *Garantía Comercial*, o comprador deverá preencher este certificado no ponto de vendas no momento da compra e apresentá-lo juntamente com a fatura, talão de compra ou nota de entrega.
 This Commercial Warranty does not in any way affect the purchaser's rights in respect of the vendor as set forth in [Spanish] Act. 23/2003 and 1/2207.
 The purchser must complete this certificate at the point of sale at the time of purchase and must present it together with the invoice, purchase slip or delivery note in order to exercise his or her rights under this Commercial Warranty.
 La présente *Garantie Commerciale est octroyée sans préjudice en plus de tous droits reconnus par la Loi 23/2003 et RDL 1/2007 auprès du vendeur.*
 Pour exercer ses droits en conformité avec cette *Garantie Commerciale*, l'acheteur devra remplir ce certificat sur le point de vente au moment de l'achat et le présenter joint à la facture, ticket d'achat ou bon de livraison.

Fecha de compra (comienzo de la garantía) / Data de compra (inicio da garantia) / purchase date (beginning of the warranty) / Date de l'achat (début de la garantie).....

COMPRADOR / COMPRADOR / PURCHASER / ACHETEUR

Nombre / nome / name / nom.....
 Dirección / endereço / mailing address / adresse.....
 Código postal / codigo postal / post code code postal.....
 Población / cidade / city / ville.....
 Teléfono / telefone / telephone / téléphone.....
 País / pais / country / pays.....

VENDEDOR / VENDEDOR / SELLER / VENDEUR

Sello del vendedor / Carimbo do vendedor / Seller stamp / Tampon du vendeur:

Denominación del aparato / Denominação do aparelho / Equipment name / Dénomination de l'appareil.....
 Referencia / Referência / Reference / Référence.....

CERTIFICADO A DEVOLVERNOS DENTRO DE LOS 10 DÍAS SIGUIENTES A LA COMPRA
ESTE CERTIFICADO DEVER A SER NOS ENVIADO NO ESPAÇO DE 10 DIAS A SEGUIR A DATA DA COMPRA
CERTIFICATE TO RETURN US WITHIN TEN DAYS FOLLOWINGS THE PURCHASE
CE CERTIFICAT DEVRA NOUS ÊTRE RENVOYE DANS LES 10 JOURS SUIVANTS LA DATE DE L'ACHAT

Fecha de compra (comienzo de la garantía) / Data de compra (inicio da garantia) / purchase date (beginning of the warranty) / Date de l'achat (début de la garantie).....

COMPRADOR / COMPRADOR / PURCHASER / ACHETEUR

Nombre / nome / name / nom.....
 Dirección / endereço / mailing address / adresse.....
 Código postal / codigo postal / post code code postal.....
 Población / cidade / city / ville.....
 Teléfono / telefone / telephone / téléphone.....
 País / pais / country / pays.....

VENDEDOR / VENDEDOR / SELLER / VENDEUR

Sello del vendedor / Carimbo do vendedor / Seller stamp / Tampon du vendeur:

Denominación del aparato / Denominação do aparelho / Equipment name / Dénomination de l'appareil.....
 Referencia / Referência / Reference / Référence.....

MUY IMPORTANTE	MUITO IMPORTANTE	VERY IMPORTANT	TRES IMPORTANT
<p>La garantía sólo es válida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se respetan las reglas contractuales • Si el presente certificado está rellenado correctamente y si se ha devuelto dentro de los diez días siguientes a la fecha de compra 	<p>A garantia só é válida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se as regras contratuais forem respeitadas. • Se o presente certificado estiver correta e totalmente preenchido e tiver sido devolvido no espaço de dez dias a contar da data de compra. 	<p>The guarantee is only valid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If the contractual rules are respected. • If the present certificate is filled correctly and completely and if it is returned within the ten days after the purchase date. 	<p>La garantie est uniquement valable:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si les règles contractuelles sont respectées. • Si e présent certificat est correctement est entièrement rempli et s'il a été renvoyé dans les dix jours qui suivent la date de l'achat.



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Con el siguiente documento se quieren especificar las condiciones de Garantía a beneficio del consumidor que compra los productos FERLUX, S.A:

En el caso de funcionamiento anómalo del producto, el consumidor deberá:

1. Consultar el manual de usuario e instalación, cerciorándose de que la anomalía no puede resolverse siguiendo las instrucciones especificadas.
 2. Comprobar que la anomalía esté cubierta por la garantía, en caso contrario, la intervención correrá a cargo exclusivo del consumidor.
 3. Contactar con el distribuidor que ha vendido el producto, como responsable de la venta y con el Servicio Asistencia Técnica especificando el modelo, tipo de defecto, nombre, dirección y teléfono.
- Todos los productos FERLUX, en el ámbito de la Unión Europea, están cubiertos por la garantía durante un período de 36 meses desde la fecha de adquisición, para todos aquellos aparatos comprados a partir del 01/01/2022, que deberá probarse mediante documentación fiscal válida expedida por el distribuidor, por ejemplo un ticket de compra, el documento de transporte o la factura. Esta documentación deberá permitir la identificación del producto adquirido, así como su fecha de compra y/o entrega.

Para que la garantía sea considerada válida en el curso del período indicado, es necesario que:

- El número de serie presente en el producto no sea borrado o vuelto ilegible de ningún modo.
- El producto se haya instalado de forma apropiada, es decir con el respeto escrupuloso de las indicaciones que figuran en el manual de producto y de las normas vigentes nacionales, regionales y/o locales.
- La instalación se realice exclusivamente por personal cualificado, encargado o titular de empresas totalmente autorizadas de acuerdo con la normativa nacional, regional y/o local vigente.
- El consumidor esté en posesión de la idónea y válida declaración de conformidad expedida por el instalador.
- El uso y el mantenimiento del aparato se realice siguiendo escrupulosamente el manual de usuario e instalación proporcionado.
- Se realice el mantenimiento ordinario y extraordinario del producto por parte de un técnico autorizado o personal cualificado, como está previsto por la norma vigente y/o por las indicaciones del fabricante.
- El producto sea utilizado regularmente de modo adecuado a la finalidad de uso.

Los productos FERLUX, están desarrollados, certificados y homologados para funcionar en los valores de potencia previstos; estos valores se muestran en la documentación entregada con el producto.

Cualquier uso de forma continua a potencia máxima o mínima y durante largos períodos de tiempo no es adecuado para el funcionamiento regular del producto.

La intervención por parte de sujetos diferentes a FERLUX y/o Servicios Asistencia Técnica no autorizados por FERLUX, así como la manipulación/modificación del producto, comportará el vencimiento de la garantía.

Ningún tipo de garantía se aplica en caso de daños provocados por negligencia, uso o instalación no conformes a las instrucciones proporcionadas o a las normas en vigor.

■ EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Se excluyen de la garantía:

- El cristal del aparato el cuál ha sido sometido a pruebas y test de calidad durante el proceso de fabricación, quedando probada su durabilidad y resistencia, soportando una temperatura de 750°C, la cuál nunca ha sido alcanzada en la cámara de combustión, por lo que queda dicho elemento totalmente excluido de la garantía en el caso de ruptura, solo posible por mala manipulación en el uso o manejo de la estufa.
- Revestimientos que constituyen partes estéticas.
- Tampoco están incluidas en la garantía las juntas, mantas aislantes, etc que son consideradas como piezas de desgaste.
- Las piezas del hogar en contacto directo con el combustible de ignición, tales

como rejillas de fundición, rejillas de acero, brasero inoxidable, brasero fundición, deflectores, piezas de vermiculita, cualquier material refractario, resistencia de encendido, baterías de los mandos a distancia, embellecedores de acero inoxidable, etc.

- Todos los componentes externos sujetos a desgaste y/o a la formación de óxido o de manchas provocadas por detergentes agresivos, o en los cuales el consumidor puede intervenir directamente durante el uso y/o el mantenimiento.
- Conexiones del aparato a tensiones o frecuencias diferentes a las indicadas.
- Cambios/sobretensiones en la red eléctrica, descargas inductivas/electroestáticas o provocadas por rayos.
- Infiltración de líquidos.
- Incendios de origen externo al producto.
- Impactos accidentales o golpes (arañazos, abolladuras, roturas, etc.).
- Manchas superficiales o en los revestimientos de piedra.
- Cualquier otra causa debida a fenómenos externos no alegable al producto.

Siempre que el producto esté conectado a un sistema hidráulico, no estarán cubiertas por la garantía:

- Corrosiones y/o incrustaciones, oxidaciones, óxido...
- Roturas provocadas por corrientes parásitas, condensaciones.
- Agresividad o acidez del agua.
- Tratamiento desincrustantes realizados de forma inadecuada.
- Falta de agua.
- Depósitos de fango o cal.

- FERLUX, S.A., proporciona al consumidor la protección de la garantía establecida por la ley vigente.

La reparación o sustitución de los componentes del equipamiento no extienden el período de garantía (tanto del producto como del componente sustituido) que continuará, en todos los casos hasta la expiración del plazo establecido por la ley y que se refiere a la fecha de compra del producto según lo previsto en este documento.

Cuando transcurre el período de garantía, las intervenciones de asistencia eventualmente requeridas se realizarán cobrando las partes sustituidas, los gastos de mano de obra y de transporte, según los precios aplicados por el Centro de Asistencia Técnica.

Considerando que existan las condiciones para aplicar la garantía legal descritas anteriormente, y no obstante las exclusiones indicadas durante el período de validez, en el caso en que se compruebe y reconozca falta de conformidad del producto debido a posibles errores de fabricación FERLUX, S.A., se compromete a eliminar el defecto a través de la reparación o la sustitución de cada componente defectuoso a su cargo y sin nada que cobrar al usuario. La sustitución del producto podrá tener lugar SOLO en la hipótesis en la cual la ejecución de las actividades técnicas de reparación sea objetivamente imposible de realizar o en los casos en los cuales el coste de la reparación sea excesivamente costoso respecto a la sustitución completa.

FERLUX, S.A. no garantiza las relaciones directas de compraventa al por menor con los consumidores.

En el caso en que FERLUX, S.A. no considere sustituir o reparar el producto defectuoso, sino que quiera realizar el reembolso, el importe que corresponde será el máximo lo sostenido por el distribuidor para la compra en FERLUX, S.A.

Por lo tanto, corresponderá, en el respeto de la cadena de suministro, al distribuidor que ha vendido a su cliente realizar el reembolso de la factura emitida para la compraventa del usuario.

SE RECOMIENDA AL CONSUMIDOR LA MÁXIMA ATENCIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS PRESCRIPCIONES INDICADAS EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES RELATIVAS A LAS ADVERTENCIAS PARA LA INSTALACIÓN Y/O USO Y/O MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

INSPECCIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO

FECHA DE LA REVISIÓN PERIÓDICA:/...../.....

FIRMA Y SELLO



Chimeneas y Barbacoas FERLUX, S.A.

Parque Empresarial El Polear, Parc. 1
29313 Villanueva del Trabuco MÁLAGA (España)

www.ferlux.es / e-mail: ferlux@ferlux.es



Management
System
ISO 9001:2008

www.tuv.com
ID 9105025453